

## VareseNews

### Dal 2018 cambiano gli orari degli uffici comunali

**Pubblicato:** Giovedì 14 Dicembre 2017



Dal 2 gennaio 2018 entreranno in vigore nuovi orari di apertura al pubblico degli uffici comunali. In particolare, per quanto riguarda la generalità degli uffici **l'apertura al pubblico è prevista lunedì, martedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 con orario continuato**. Il giovedì gli uffici resteranno chiusi, ad eccezione dell'ufficio protocollo aperto al pubblico dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Gli uffici dei **Servizi Demografici e cimiteriali** saranno aperti al pubblico lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30; il giovedì saranno invece chiusi. La sede decentrata di Borsano sarà aperta il mercoledì dalle ore dalle 9.00 alle 12.30. Gli uffici dei **Servizi Sociali** saranno aperti al pubblico lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00; e martedì e giovedì dalle ore dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00. Al di fuori di tali orari si riceve solo su appuntamento. **Nessuna modifica invece per gli orari di apertura di Biblioteca e Musei.**

«La nuova articolazione oraria si è resa necessaria, soprattutto per quanto riguarda gli uffici dei servizi demografici, per la cronica carenza di personale e per ottimizzare le tempistiche relative ad alcune procedure che richiedono soprattutto lavoro di back office» spiega l'assessore Alessandro Chiesa che è però certo che «la qualità dei servizi non potrà che migliorare; stiamo cercando di invertire la rotta per essere più efficienti e più vicini alle esigenze dei cittadini».

**Da segnalare che le nuove tecnologie possono offrire un supporto a chi non ha modo di recarsi agli sportelli:** da qualche mese, attraverso il sito internet comunale è possibile richiedere e stampare

comodamente da casa i certificati anagrafici e di stato civile per sé e i componenti del proprio nucleo familiare. E' possibile, inoltre, consultare la propria posizione anagrafica e utilizzare i modelli precompilati di autocertificazione e dichiarazione sostitutiva. Ciò permette ovviamente di evitare le code allo sportello.

**Per quanto riguarda la Carta di Identità elettronica**, è possibile fissare l'appuntamento sempre attraverso il sito Internet comunale. I cittadini che non hanno un computer o non sono in grado di utilizzarlo possono rivolgersi all'**Ufficio relazioni con il pubblico** che offre assistenza per effettuare la procedura di richiesta di appuntamento.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it