

VareseNews

Telepass aiuterà gli automobilisti a risolvere i problemi con Pedemontana

Pubblicato: Giovedì 29 Marzo 2018



segnalazioni.pedemontana@telepass.com . E' questo l'indirizzo mail che potrà aiutare tutte le persone che in queste settimane stanno ricevendo solleciti di pagamenti da parte di Pedemontana di transiti già pagati attraverso Telepass.

L'azienda è infatti venuta a conoscenza solo tramite VareseNews dei [problemi che stanno affliggendo tanti automobilisti che pagano \(o credevano di pagare\) i transiti su Pedemontana con il Telepass](#) e ha quindi deciso di intervenire direttamente. «L'indirizzo mail servirà a raccogliere le segnalazioni dei problemi per trovare una soluzione» fa sapere l'ufficio stampa di Telepass e proprio per questo l'azienda chiede agli utenti di inviare segnalazioni che siano il più dettagliate possibile «anche con foto o screenshot delle fatture».

Un servizio di assistenza che sarà gestito direttamente da Telepass e questo può *rassicurare* i tanti che in questi anni hanno avuto dei problemi e disguidi con il servizio clienti di Pedemontana. «Noi siamo l'azienda leader del settore e dobbiamo sempre cercare di migliorarci-precisano da Telepass-. Quindi nel tentativo di una costante e assoluta collaborazione con gli utenti invitiamo quindi tutti i nostri clienti a rivolgersi a noi».

Quello in questione è infatti un problema inedito. Fino a qualche tempo fa Telepass ha dovuto affrontare un'altra criticità, quella del mancato riconoscimento delle targhe da parte dei varchi. In questo caso i software del free flow ([un sistema ideato, pensato e gestito direttamente da Pedemontana](#), ndr) non

riuscivano ad associare il dispositivo sull'auto alla rispettiva targa, il pedaggio non veniva conteggiato e quindi alla fine l'utente si ritrovava il sollecito di pagamento a casa. Questa problematica sarebbe ora in via di completa risoluzione, **mentre per questa del doppio pagamento siamo solo all'inizio.**

[Marco Corso](#)

marco.corso@varesenews.it