VareseNews

“Mi hanno tagliato il gas per un debito di 39 centesimi”

Pubblicato: Giovedì 12 Aprile 2018

E’ un po’ come stare in campeggio: **niente acqua calda, niente riscaldamento e cibi cucinati sul fornelletto**. Solo che Luca, sua moglie e sua figlia non sono in una tenda ma sono nel loro appartamento di Saronno dove dal 10 aprile Enel Gas ha tagliato la fornitura del metano. **Il motivo? Un debito di ben 39 centesimi di euro**.

«Il taglio è stato effettuato per morosità ma io non ero a conoscenza, non avendo ricevuto tramite posta nessun sollecito» racconta Luca. L’importo da restituire a Enel Gas è di 253,92 euro, una cifra che Luca ha provveduto subito a pagare pensando forse di essersi perso qualche bolletta. Ed è stato con quel dubbio che quindi è andato a controllare sul sito dell’azienda scoprendo così di «**vantare un credito da Enel Gas per 253,53 euro: quindi in sostanza mi hanno tagliato la colonna per un mio debito di 0,39 euro**».

Un *pasticcio* al quale si è aggiunta un’odissea tra i vari operatori dell’assistenza clienti. Luca ha infatti contattato più volte il servizio clienti ma viene rimbalzato da un operatore all’altro e nessuno sa dirgli quando la fornitura verrà ripristinata. E così, nel frattempo, «**per cucinare ci siamo attrezzati con un fornello da campeggio e per lavarci scaldiamo l’acqua sempre grazie a questo fornellino**»

Marco Corso
marco.corso@varesenews.it