

Cambia il sistema informatico: lunghe attese al cup dell'ospedale

Pubblicato: Martedì 26 Giugno 2018



Fino ad oltre 150 numeri di attesa. Il cup dell'asst Valle Olona a Busto Arsizio continua a funzionare a rilento.

Dopo le difficoltà registrate il primo giorno a causa del cambiamento **del software per prenotazione e pagamenti**, ritardi diffusi vengono segnalati **anche oggi**: «Il personale deve ancora **prendere dimestichezza** con il nuovo programma informatico – spiega il **direttore generale Giuseppe Brazzoli** – Purtroppo dobbiamo aspettare ancora qualche giorno così che tutti gli operatori sapranno utilizzare perfettamente il questo sistema».



Ma perché è stato cambiato? « Abbiamo dovuto uniformare i due sistemi operativi che facevano capo alle precedenti aziende ospedaliere. Era un atto doveroso per dare all'utente il **panorama completo delle agende**. I cambi informatici sono stati introdotti durante i fine settimana per non gravare sull'operatività. **Purtroppo il lavoro del personale non si poteva anticipare**: devono prendere confidenza con le nuove funzioni lavorando direttamente sulla piattaforma. **Si chiama "curva di apprendimento"**. Non ci vorrà molto».

Nel frattempo le code sono lunghissime e hanno raggiunto anche 150 utenti in attesa (vedi foto). Ad una donna di Busto Arsizio, con problemi di deambulazione, è stato consigliato di tornare a pagare il ticket settimana prossima.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it