## **VareseNews**

## Comune di Ispra: l'edilizia si fa più snella con lo sportello unico digitale

Pubblicato: Lunedì 4 Giugno 2018



Per presentare lo sportello online e conoscerne tutti i vantaggi, giovedì 7 Giugno dalle ore 9 presso il palazzo comunale di via Milite Ignoto 31, l'ufficio tecnico del Comune di Ispra, in collaborazione con la società RDS, ha organizzato con un incontro gratuito e aperto al pubblico.

Il Comune di Ispra sceglie la trasparenza e la semplificazione per offrire ai suoi cittadini e ai professionisti servizi sempre più efficienti e facili da utilizzare. Grazie alla collaborazione con la società RDS, l'amministrazione ha adottato lo Sportello Unico per l'Edilizia che consentirà di gestire pratiche e interventi in modo completamente digitale.

Progettato dall'azienda lombarda Starch grazie alle più innovative tecnologie web, CPortal è la piattaforma su cui si basa lo Sportello Unico per l'Edilizia: il portale permette al professionista di inoltrare al Comune la documentazione edilizia in via digitale che sarà importata dal tecnico comunale grazie ad un software di gestione di ultima generazione. Attraverso la rete, il Comune mette a disposizione la modulistica per la presentazione della pratica e la documentazione per l'accoglimento della domanda, oltre a garantire un iter di compilazione sicuro e completo.

«Siamo lieti di aver contribuito a introdurre efficienza e innovazione nei processi amministrativi del Comune di Ispra. Con l'introduzione dello Sportello Unico per l'Edilizia, Ispra ha fatto un passo importante verso l'informatizzazione delle pratiche amministrative con una progressiva eliminazione del materiale cartaceo, a tutela dell'ambiente e delle generazioni future», afferma Serena Mariani Responsabile Digitalizzazione RDS.

Con CPortal il Comune si attiene al rispetto delle normative relative all'amministrazione digitale, alla semplificazione e alla trasparenza amministrativa, così come indicato dalle ultime disposizioni del D.L. 90/2014, convertito con modificazioni dalla Legge 114/2014, tese ad accelerare sui servizi online e sul processo di digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche. Secondo le nuove norme, i Comuni sono tenuti a elaborare un piano per la compilazione online di tutte le istanze da parte di cittadini, aziende e associazioni. In materia di trasparenza e semplificazione, le linee guida devono permettere il completamento della procedura, il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto a ottenere una risposta.

CPortal è distribuito da RDS azienda con sede a Varese, attiva nel settore dell'innovation & information technology. Grazie alla pluriennale esperienza a servizio della pubblica amministrazione è in grado di fornire procedure snelle agli Enti che, coinvolti nel processo di semplificazione e trasparenza nei rapporti con i cittadini, sono chiamati a gestire le complesse pratiche amministrative.

Redazione VareseNews redazione@varesenews.it