

## Alla stazione di Gallarate si può fare di meglio

**Pubblicato:** Lunedì 2 Luglio 2018

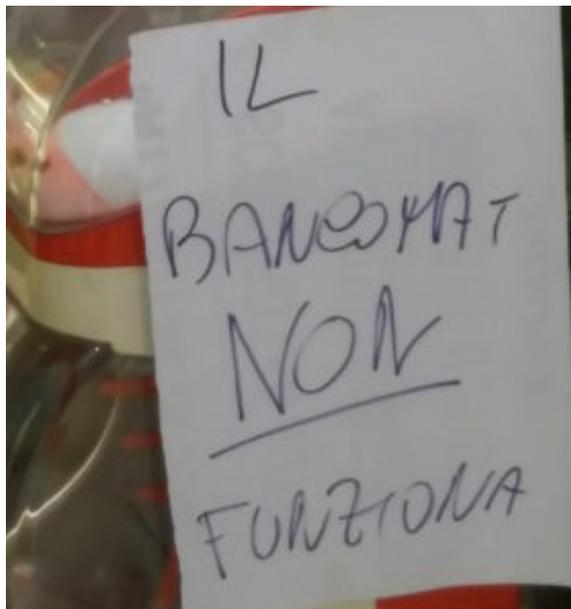


**Lo diciamo papale papale, come opinione, ma che ha basi solide nell'osservazione della realtà: alla stazione di Gallarate si può fare di meglio.**

Non parliamo dell'ambiente – molti problemi soprattutto fuori, ambiente moderno e dignitoso dentro – ma dei servizi di base, a cominciare dal servizio di biglietterie.

Perché è vero che oggi le possibilità digitali sono in crescita (le app, il sito) ma è vero che ancora la maggioranza dei viaggiatori, soprattutto quelli saltuari, hanno ancora bisogno di fare il biglietto classico, quello cartaceo. E su questo, c'è più di un limite, come dicevamo.

Si è visto **domenica 1 luglio**, con il **grande afflusso di viaggiatori diretti al lago Maggiore**, in corrispondenza dell'AronAir Show, ma non solo. **Trenord ha inviato sul posto due addetti** all'assistenza alla clientela, prevedendo – giustamente – una grande presenza di utenti non proprio avvezzi a usare il treno, che però l'hanno scelto per evitare problemi di traffico e parcheggio nella cittadina in riva al lago. Peccato che nelle stesse ore **il servizio della biglietteria – che a Gallarate è garantito da Trenitalia – non abbia dato grande prova: chiuso lo sportello "umano" (come tutte le domeniche, questione di lungo corso), il guasto di una delle due biglietterie automatiche ha creato una grande coda** sull'unica, altra emittitrice di biglietti rimasta. Con comprensibile fastidio di chi si è ritrovato con l'ansia di acquistare il titolo di viaggio prima della partenza del treno diretto ad Arona (peraltro, al di là dei disagi a Gallarate, il treno ha effettivamente dato un bel contributo a rendere gestibile la giornata ad Arona).



Dalla domenica al lunedì, con i problemi più “consueti” legati alle code d’inizio mese. «Di solito compro l’abbonamento alla domenica, ma ieri era impossibile» ci segnala una lettrice-pendolare. **Più ampio il problema proposto da un altro pendolare** in partenza da Gallarate. «**Edicola-biglietteria** stazione ferroviaria di Gallarate: ogni primo giorno del mese appare il cartello in allegato “Bancomat Guasto”. Non che nei restanti giorni del mese la situazione sia diversa, **il pagamento elettronico viene sempre e inesorabilmente rifiutato**. La domanda sorge spontanea, **perché disporre di un POS se non lo si usa mai?** Forse perché per poter disporre del servizio biglietteria per treni e autobus è necessario averlo? Chiaro che questo causa disagio specie nei viaggiatori occasionali, noi pendolari regolari scommettiamo sulla presenza del cartello con la

certezza di vincere».

Roberto Morandi

roberto.morandi@varesenews.it