

## Commercio on line +9% in un anno

**Pubblicato:** Giovedì 23 Agosto 2018



**Cresce il commercio on line in Lombardia** e in Italia nel 2018, **+9%** rispetto al 2017 e raggiunge quota 3.142 imprese attive in regione e 17.432 nel Paese secondo un'elaborazione della **Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi** sui dati del registro delle imprese. Una crescita che diventa **+58% per la Lombardia** e **+68% per l'Italia** considerando gli ultimi cinque anni con il settore che impiega quasi 6 mila addetti in regione su 26 mila a livello nazionale, il 23% del totale. Milano è prima con 1.378 imprese e quasi 4 mila addetti, seguita da Brescia (383 imprese), Bergamo e Monza Brianza (con circa 300 imprese ciascuna). Brescia è anche il territorio dove giovani (25,6%) e stranieri (12,5%) pesano di più sul settore.

Sono **17.432 le imprese specializzate in Italia** nel settore del commercio online e crescono del 9% in un anno e del +68% in cinque anni. Quasi un'impresa su quattro tra chi si occupa di vendita su internet è giovane (24%) e circa il 10% è in mano a imprenditori nati all'estero. Le imprese del commercio online danno lavoro a **26 mila addetti** concentrati in Lombardia (23%), Lazio e Umbria (10% ciascuna). Se Roma è prima per imprese (1.523 sedi) seguita da Milano (1.378), Napoli (1.283) e Torino (700), Milano concentra il maggior numero di addetti (quasi 4 mila) seguita da Perugia (2.563), Imperia è prima per peso degli imprenditori nati all'estero (33%) e Potenza per peso delle imprese giovani (48%).

**E per le controversie legate agli acquisti** su internet-così come per tutte le altre controversie di consumo- c'è RisolviOnline, il servizio di online dispute resolution dalla Camera Arbitrale, azienda speciale della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi. 932 le richieste ricevute e gestite in 16 anni tra B2B, B2C, C2B e C2C. Le controversie riguardano soprattutto l'acquisto di vestiario e

accessori, l'annullamento di voli aerei e pacchetti turistici in generale. Per informazioni <https://www.risolvionline.com>

**RisolviOnline è uno dei providers accreditati** presenti sulla piattaforma europea **ODR – online dispute resolution** della Commissione Europea che riguarda controversie C2B tra consumatori e fornitori dell'Unione Europea.

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)