

Malpensa, tornano dalle ferie e non trovano l'auto. Turisti infuriati con Easy Parking

Pubblicato: Sabato 18 Agosto 2018



Tornare dalle vacanze in aereo e non trovare più la macchina nel parcheggio è un finale che farebbe infuriare chiunque. È quanto è successo ad alcuni turisti che in questi giorni di ferie avevano lasciato la loro automobile nel parcheggio **Easy Parking**, vicino all'aeroporto di **Malpensa**.

«Ci sono persone che attendono dalle **cinque di stamattina** – racconta Lorenza, appena rientrata da Minorca con la famiglia -. Io sto aspettando ormai da tre ore, ma della mia auto non c'è traccia. Mi hanno detto che è a **Magnago**. Ebbene, io sono di **Arconate**, avrebbero fatto prima a portarmi lì. Il problema è che le auto non si trovano perché sono state spostate».

LE AUTO VENGONO SPOSTATE

Una volta affidate ai parcheggiatori e man mano che si esauriscono i posti del parcheggio principale, le auto **vengono spostate in altre aree dislocate in diversi comuni**. Infatti, i dipendenti della società ripetono a tutti i turisti in attesa che le loro macchine ci sono, ma che sono state trasferite in parcheggi limitrofi: a **Somma Lombardo, Magnago, Vergiate** e in **capannoni adiacenti a quello principale**. «La parola limitrofo in italiano – continua Lorenza – ha un significato preciso, mentre qui ci sono turisti che arrivati stanotte hanno dovuto prendere un albergo perché la loro auto non si trova».

«È vero, c'è stato un **problema** di logistica – spiega al telefono un **funzionario di Easy Parking** -. **Le chiavi delle auto sono state messe in un punto errato o spostate rispetto alla posizione della macchina**. Ci dispiace molto, ma può succedere. Normalmente anche se le auto vengono spostate nel

deposito più lontano, nella giornata in cui è previsto l'arrivo del cliente sono posizionate in quello principale. Purtroppo in alta stagione succede, fino a qualche giorno fa tutto era normale, mentre in questo periodo ci sono altre tempistiche. Pensi che solo oggi sono entrate 150 auto e altrettante ne sono uscite».

LOW COST: 62 EURO PER NOVE GIORNI

Alcuni turisti hanno richiesto l'intervento dei **carabinieri** di **Gallarate** che già in passato ripetutamente hanno sanzionato alcuni parcheggi, soprattutto **low cost**. Lorenza ha pagato **62 euro** per **9 giorni**, che è il prezzo nella media degli altri parcheggi. «A questo punto – dice la donna – credo proprio che sporgerò denuncia. È giusto che le persone sappiano cosa accade qui».

Easy Parking non mette a disposizione un servizio alternativo per attenuare il disagio dei clienti che aumenta con il passare delle ore in attesa dell'auto. «Alcuni di noi si sono offerti di riaccompagnare i clienti con la propria macchina – precisa il funzionario – perché **ci rendiamo conto che è un disservizio**».

È GIÀ SUCCESSO

Guardando al passato, si potrebbe dire che non ci sono più i parcheggiatori di una volta. Infatti ancora oggi si ricorda un caso accaduto proprio a Malpensa qualche anno fa. Due turisti che non potevano riavere la loro auto in tempi brevi per un errore riconosciuto dal parcheggiatore, vennero riaccompagnati a casa con tanto di **macchina alternativa** e di **autista**, pagati naturalmente dalla proprietà del parcheggio, che in quel caso **non era Easy Parking**. Le destinazioni non erano, come si dice, proprio dietro l'angolo, rispettivamente **Torino** e **Venezia**. Una volta recuperate, le due automobili vennero caricate su una bisarca e consegnate a casa dei clienti.

Persino il fu **Gabibbo** di “**Striscia la notizia**” dieci anni fa fece tappa a Malpensa per la questione dei parcheggi (**non quello di cui si parla**). In quel caso, alcuni turisti che avevano pagato per un posto al coperto, ritrovarono subito la loro auto ... ammaccata dalla **grandine**.

[Michele Mancino](#)

michele.mancino@varesenews.it