

Senza corrente per il maltempo? Gli indennizzi saranno direttamente in bolletta

Pubblicato: Mercoledì 31 Ottobre 2018



E-Distribuzione informa i clienti nelle aree colpite dal maltempo che, per interruzioni prolungate del servizio, di durata superiore a determinati limiti, **l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) prevede l’erogazione di indennizzi automatici**, per i quali quindi non è necessario che i clienti presentino alcuna richiesta, **direttamente nella bolletta elettrica**.

Gli importi saranno calcolati sulla base di parametri stabiliti dalla Autorità stessa, quali la **durata dell’interruzione**, il **numero di abitanti della zona interessata** e la **tipologia della fornitura**. Gli indennizzi verranno **trasferiti da E-Distribuzione a ciascun venditore** decorsi 60 giorni dalle interruzioni. A tali tempi vanno aggiunti quelli necessari ai venditori per **trasferire il rimborso ai clienti direttamente in bolletta**.

In particolare, hanno diritto all’indennizzo automatico i clienti di bassa tensione che subiscono un’interruzione di almeno 8 ore nei comuni con più di 5 mila abitanti e di almeno 12 ore nei comuni più piccoli. Per quanto riguarda i clienti in media tensione, saranno indennizzati tutti quelli che hanno subito interruzioni di almeno 4 ore nei comuni con più di 5 mila abitanti e di almeno 6 ore nei comuni più piccoli.

Per ogni ulteriore informazione e richiesta specifica, **E-Distribuzione ricorda che è possibile contattare il numero verde 800 08 55 77** (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e il sabato

dalle 9:00 alle 13:00) o accedere al sito **e-distribuzione.it**.

Nel frattempo il servizio elettrico in Lombardia sta tornando alla normalità, dopo i disservizi provocati dall'ondata di maltempo che ha colpito in particolar modo le Province di Como, Lecco, **Varese**, Sondrio, Bergamo, Brescia, grazie all'incessante lavoro di oltre 1.000 tecnici, operai di E-Distribuzione, personale di ditte terze e l'impiego di **40 gruppi elettrogeni**.

E-Distribuzione, società del Gruppo Enel che gestisce la rete elettrica di media e bassa tensione, sta ripristinando la fornitura di energia elettrica anche negli ultimi Comuni interessati dai disagi, salvo casi isolati in aree non ancora raggiungibili.

Inoltre, è possibile ricevere informazioni anche sui canali social Facebook e Twitter di E-Distribuzione nonché sul sito Web www.e-distribuzione.it dove, nella sezione "interruzione di corrente", è stata messa a disposizione la "mappa delle disalimentazioni" che fornisce dati in tempo reale sullo stato della rete elettrica.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it