

# VareseNews

## Zona industriale senza linea telefonica: “Problemi dal 25 aprile”

Pubblicato: Venerdì 3 Maggio 2019



Da più di una settimana la **linea telefonica nella zona industriale di Malnate ha gravi problemi**.

A segnalarlo sono le stesse aziende, che lamentano **gravi disservizi legati all'utenza Tim dal 25 aprile**. Le realtà lavorative malnatesi hanno contattato l'azienda di telefonia, che ha confermato la gravità del danno, ma non riesce a risolverlo.

**Questa la prima segnalazione ricevuta:**

Buongiorno,

siamo un'azienda della zona industriale di Malnate, volevamo segnalare l'assurda situazione che si sta protraendo dal 25 di aprile.

Tutta la zona industriale di Malnate, che conta parecchie aziende, è senza linea telefonica Telecom (chi usa altri sistemi non ha problemi).

Telecom, all'apertura della segnalazione guasto e successivi solleciti, ha risposto che c'è un guasto di particolare complessità, ma ad oggi – 3 maggio – non si è ancora risolto nulla e non ci è stata comunicata nemmeno una tempistica, che inizialmente era stata

stimata in un 24/48 h.

Il danno per le nostre aziende, aziende che lavorano e comunicano con l'estero, è ingente sotto vari aspetti.

Ci affidiamo a voi per portare all'attenzione di chi può intervenire e fare qualcosa per rispondere a questo problema.

### **E questa un'altra segnalazione giunta a VareseNews**

Volevamo segnalare un disservizio TIM, dal 26 Aprile la nostra azienda, che lavora prevalentemente con l'estero, è senza linea telefonica e nonostante i solleciti non sono ancora in grado di darci una data certa per la riattivazione.

Segnaliamo quanto sopra perché è inconcepibile che dopo 8 giorni non si sappia ancora quando il guasto verrà riparato.

**Redazione VareseNews**

redazione@varesenews.it