

Bollette dell'acqua, Alfa aprirà lo sportello a Samarate in due diversi giorni

Pubblicato: Venerdì 28 Giugno 2019



Anche a Samarate Alfa srl attiva lo sportello per assistere gli utenti dopo l'arrivo delle bollette. L'arrivo delle fatture da pagare – a volte con cifre da capogiro – ha creato molta polemica a Samarate, così [come avvenuto in altri Comuni](#).

«**L'amministrazione comunale si è subito attivata con gli uffici del gestore provinciale**, la società pubblica Alfa S.r.l, per comprendere se vi fossero particolari problematiche e per fornire i dovuti chiarimenti anche provvedendo alla rettifica di alcune bollette» dice il sindaco **Enrico Puricelli**.

Come in altri Comuni [nei mesi e nei giorni scorsi](#), anche qui **Alfa ha attivato – un po' in extremis – lo sportello locale**: sarà allestito **nell'atrio del Municipio la mattina del 2 luglio e del 9 luglio**. Oltre a questo si può comunque sempre andare direttamente agli uffici di Alfa a Gallarate e Busto Arsizio.

Il sindaco Enrico Puricelli assicura ai cittadini che verranno verificati eventuali errori e verranno garantiti tutti i diritti delle famiglie e dei cittadini: «siamo in prima linea per comprendere se qualcosa non ha funzionato e per far sì che nessuno paghi più di ciò che è dovuto. Sarà necessario lavorare con ordine per evitare ingorghi e code; chiedo fin d'ora ai cittadini comprensione. Ci sarà tempo per valutare tutte le richieste di chiarimenti. Inoltre, lunedì 1 luglio è già programmata una commissione con presente i tecnici di Alfa per aggiornare la situazione. Mi sento di assicurare tutti, saremo al loro fianco per risolvere ogni cosa».

Alfa srl è il gestore unico attivato nel 2015, ma che ancora non ha stabilito una operatività standard sul fronte della rilevazione e bollettazione: [qui un articolo che spiega i problemi](#) con le parole del presidente Paolo Mazzucchelli [qui un altro articolo](#) sui Comuni dove arriveranno le bollette nelle prossime settimane.

di [r.m.](#)