

## Sportello straordinario Alfa, cittadini in coda

**Pubblicato:** Martedì 25 Giugno 2019



Cittadini in fila fuori dal comune, questa mattina, per accedere allo sportello straordinario che **Alfa** ha aperto ad **Angera**. Per poco più di due ore, dalle 9 alle 11.30, il personale della società che gestisce il servizio idrico ha risposto alle richieste di informazioni, verifiche e chiarimenti.

Sono molte le persone della cittadina che hanno segnalato disagi nella ricezione delle bollette e che si stanno rivolgendo agli sportelli e al numero verde della società. In queste settimane agli utenti angeresi sono state inviate le prime bollette arretrate, quelle relative all'ultimo semestre del 2017 e al primo del 2018.

Per il momento non è stato reso noto se il servizio di "assistenza" straordinaria ad Angera sarà replicato anche in futuro. Lo sportello aperto questa mattina è stato previsto **come servizio in aggiunta a quelli di Busto Arsizio** (presso l'Agesp Point di via Alberto da Giussano 8) e **Gallarate** (presso la sede Alfa Srl di via Bottini 5), attivi con i consueti orari di apertura al pubblico.

"Gli sportelli – spiega Alfa in una nota – svolgono tutte le attività (contratti, verifica bollette, pagamenti, ecc.) per tutto il territorio servito, pertanto l'utente di un qualsiasi Comune può sottoscrivere contratti e/o pagare bollette in ciascuna delle sedi in cui è operativa Alfa. Per ulteriori informazioni su contratti, bollette, allacci, gestione e lettura contatori, disdette, segnalazioni, l'utenza può rivolgersi al **Servizio Telefonico Commerciale di Alfa Srl al numero 800 103 500**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 in orario continuato, oppure consultare il sito web [www.alfasii.it](http://www.alfasii.it). Per segnalazioni tecniche (per situazioni di pericolo, guasti, rigurgiti, ecc.) e/o richieste di pronto intervento, è

disponibile il numero 800 434 431 attivo h24 per 365 giorni l'anno".

di **mcc**