

VareseNews

Il sito del comune funziona a singhiozzo, la Lega: “Una mancanza di rispetto per i cittadini”

Pubblicato: Martedì 24 Settembre 2019



«Mi chiedo a cosa sia servito investire tanto sulla comunicazione, se l'amministrazione Galimberti non è in grado nemmeno di garantire il funzionamento continuo del sito internet istituzionale del Comune di Varese. È da giorni, stando alle segnalazioni dei cittadini, che il sito internet funziona a singhiozzo, risultando non raggiungibile anche per lunghi lassi di tempo. Un grave disservizio, visto che al giorno d'oggi il web è la fonte principale per avere informazioni utili».

A parlare è **Emanuele Monti**, Consigliere regionale della Lega, che segnala un disservizio che sta creando disagi a molti cittadini di Varese, e rende difficile conoscere la “vita pubblica” dell'amministrazione.

«Ricordo che il sito web è uno strumento che rappresenta anche la fonte di informazioni per i cittadini interessati a partecipare alla vita pubblica della città, ad esempio rimanendo aggiornati sulle date di convocazione dei consigli comunali e sugli argomenti in discussione. Ora, è vero che le sedute del consiglio comunale non vengono convocate quasi mai, ma la giunta dovrebbe favorire la partecipazione dei cittadini... almeno questo è quanto andavano predicando in campagna elettorale» commenta Monti.

Il sito web dell'amministrazione comunale, in effetti, non è nuovo a questo tipo di disagi, e ha anche problemi, più banali, di aggiornamento dei principali eventi pubblici, come consiglio

comunale e commissioni consiglieri, che vengono troppo spesso aggiornati a poche ore dall'evento, quando le convocazioni sono state mandate ai partecipanti molti giorni prima.

«Quando l'allora candidato sindaco Galimberti prometteva che il proprio compenso sarebbe stato determinato dai cittadini con una votazione online – aggiunge il Consigliere comunale della Lega **Marco Pinti** – quando abbiamo saputo che il sito internet aveva dei problemi, ci siamo subito rallegrati pensando che fossero le operazioni, finalmente, per predisporre la votazione online sullo stipendio del sindaco. Purtroppo, ci siamo illusi per niente. Il rispetto che questa giunta ha per la cittadinanza si riassume nella mancata risposta alle mie interrogazioni, nelle quali chiedevo appunto tempi e modi del sondaggio per lo stipendio del primo cittadino».

LA RISPOSTA DELL'ASSESSORE STRAZZI

«Ringrazio il consigliere regionale Monti – Ha risposto l'assessore competente, **Francesca Strazzi** – perché ci consente di analizzare quanto in questi anni abbiamo fatto e stiamo facendo sul fronte della comunicazione con i cittadini. Monti parla di un sito internet 'che funziona a singhiozzo'. Deve sfuggire al consigliere che quel sito è un sistema che abbiamo ereditato proprio dall'amministrazione leghista e che, con grandi sforzi, stiamo provando a migliorare».

L'indisponibilità avviene **«Per lo più in alcuni momenti della giornata caratterizzati da picchi di accesso e da operazione pesanti di backoffice; di fatto, però, quando Monti critica quella infrastruttura sta direttamente attaccando il sistema lanciato dalla precedente Giunta leghista a pochi mesi dalla campagna elettorale, 'venduto' ai cittadini come nuovo ma già con diversi problemi al momento della sua inaugurazione».**

Strazzi precisa inoltre: **«Tengo ad evidenziare altre importanti novità che abbiamo messo in campo: a giugno 2016 il Comune di Varese non disponeva di canali social ufficiali dell'ente** (Comune di Varese), né di una newsletter generale (ne esisteva solo una per gli eventi ma non per tutte le altre notizie), né tanto meno di un servizio di messaggistica sui telefoni cellulari. Tutte novità introdotte nei primi mesi di amministrazione e successivamente sviluppate. **La pagina Facebook 'Comune di Varese', che conta a oggi oltre 22mila fan, solo negli ultimi 180 giorni ha raggiunto oltre 3 milioni di utenti.** I messaggi di Whatsapp e le mail di VareseInforma arrivano a migliaia di cittadini e, nelle ultime due settimane, siamo stati protagonisti anche in Rai, tanto sul TG1 quanto sulla TGR Lombardia, per le novità arrivate alla Scuola Pellico e per Nature Urbane. Per non parlare dei tantissimi incontri di quartiere come ad esempio quelli per presentare "Varese Cambia Luce". Detto questo, ogni suggerimento può essere utile per migliorare e continueremo a lavorare per rendere sempre più efficiente il sito internet come tutti gli altri strumenti di comunicazione che questa amministrazione ha messo in campo».

di sr