VareseNews

Con una videochiamata gli utenti non udenti dialogano con l'ospedale

Pubblicato: Giovedì 17 Ottobre 2019

Un servizio di video-interpretariato in lingua dei segni per agevolare gli utenti non udenti.

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi ha partecipato ad un **progetto regionale dedicato all'accessibilità** e, in particolare, alle esigenze dei **pazienti sordi.**

Grazie ai fondi ricevuti allo scopo, ha così potuto dotarsi di un sistema di video-interpretariato in lingua dei segni italiana (LIS) disponibile ora nella sede **dell'ambulatorio** dedicato al riconoscimento delle c**ondizioni di Sordo civile e nell'Ufficio Relazioni con il Pubblico** dell'Ospedale di Circolo di Varese, ma l'intenzione è quella di estenderlo gradualmente a tutti gli ambulatori e strutture dell'ASST.

Questo servizio permette di abbattere in maniera significativa le barriere comunicative nei confronti dei pazienti sordi che si rivolgono alle strutture aziendali.

Nel dettaglio, **il servizio può essere attivato dalle 8.00 alle 18.00,** tutti i giorni, festivi inclusi, tramite computer, tablet o smartphone dotati di webcam avviando **una video chiamata con un interprete di LIS** che in pochi secondi sarà disponibile a supportare la comunicazione tra personale dell'ASST e paziente sordo.

L'ASST dei Sette Laghi è la prima azienda sanitaria lombarda a dotarsi di questo strumento che offre una risposta concreta alle difficoltà comunicative delle persone sorde abbattendo le barriere

linguistiche.

«Questa iniziativa sposa perfettamente la mission della nostra Azienda – spiega il Dott. **Ivan Mazzoleni,** Direttore Socio Sanitario dell'ASST dei Sette Laghi – che è quella di rispondere alle esigenze delle persone in tutte le loro sfumature».

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it