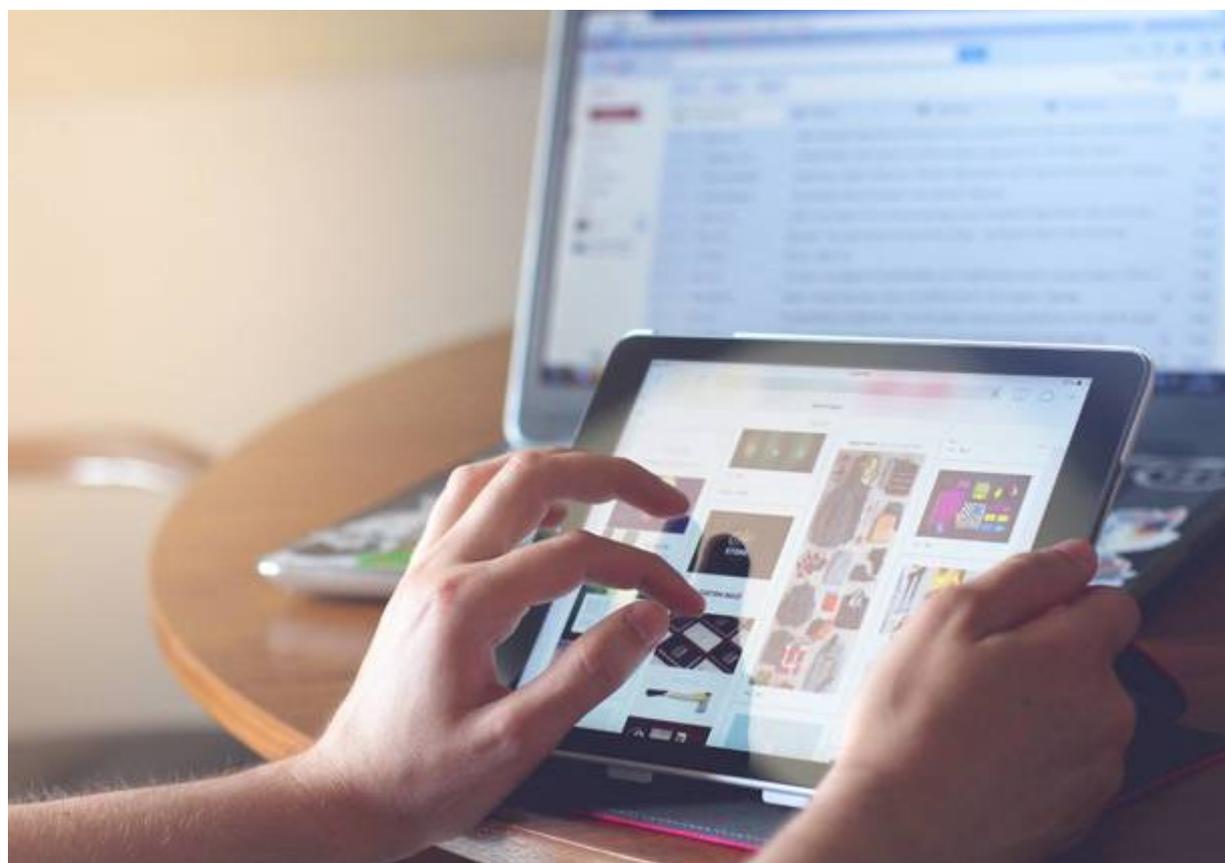


## Come si diventa un bravo commesso nell'era digitale

**Pubblicato:** Giovedì 28 Novembre 2019



Il profilo professionale della figura di “**Assistente alle Vendite**” ha subito una trasformazione e si è sempre più qualificata aggiungendo diverse competenze, che vanno ben oltre alla semplice “**capacità di vendere**” che ha contraddistinto questo lavoro per decenni. Una trasformazione dovuta ai **nuovi strumenti digitali** per la vendita (tablet per gli ordini, casse automatiche, sistemi gestionali evoluti) alla necessità di sviluppo di nuove capacità relazionali con i clienti, all’arrivo di nuove norme per il settore ma anche – e soprattutto – alle **nuove e diverse forme di marketing e pubblicità sorte negli ultimi anni come social network**, costruzione di database dei clienti, nuove forme di layout, e altro.

Per questo l’Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Varese e l’Agenzia Formativa della Provincia di Varese, hanno deciso di progettare, organizzare e promuovere un corso dedicato a giovani in possesso di diploma di scuola secondaria superiore o qualifica professionale, che è stato presentato il 28 novembre 2019, presso la sede dell’Agenzia Formativa di Varese, dal titolo “**Assistente alla vendita nell’era digitale**”.

Il corso, presentato dal Presidente dell’Agenzia Formativa **Rosa Ferrazzi**, dal Direttore **Giuseppe Millefanti** e dal Direttore dell’Ente Bilaterale per il Terziario della provincia di Varese (EBITER) **Lino Gallina**, partirà il prossimo **20 gennaio 2020**: si svolgerà presso la sede di Varese dell’Agenzia Formativa, in via Monte Generoso, e sarà rivolto a giovani tra i 18 e i 29 anni di età. Avrà la durata di 500 ore, di cui 300 ore tra aula e laboratorio e 200 ore di tirocinio curricolare presso aziende del territorio con le quali si è attivata una partnership, mirata all’inserimento dei partecipanti presso le loro sedi.



Per potere accedere al percorso formativo, i partecipanti dovranno avere tra l'altro il Diploma di scuola secondaria superiore o qualifica professionale, aver compiuto il 18° anno di età e non aver compiuto il 30° anno di età, avere la patente di guida di tipo A/B.

Al termine del corso verrà consegnato un attestato di competenza, in particolare rispetto a due competenze associate al QRSP (Quadro Regionale Standard Professionali): il profilo professionale 17.6 "operatore di vendita specializzato" e la competenza indipendente 24.C.14 "Gestione delle attività di social media marketing".

Per informazioni: Agenzia Formativa Varese 0332.262502 Enti bilaterali 0332.342207

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it