

La “bussola dei servizi” per orientare chi ha bisogno

Pubblicato: Venerdì 20 Dicembre 2019



Presentata questa mattina in municipio, **venerdì 20 dicembre**, la “Bussola dei servizi”.

Il sindaco **Andrea Cassani** ha illustrato il “contenitore” nel quale per la prima volta vengono inseriti **le attività e i servizi a favore degli utenti dei Servizi sociali**. «Era uno degli obiettivi dell’amministrazione ed è stato raggiunto. **Nella nuova guida per ogni servizio sono elencati i tempi, le modalità e i costi**. Anticipo sin da ora che il prossimo anno la guida sarà integrata con i servizi offerti all’interno del territorio comunale ma non dall’ente, ad esempio da Auser».

Uno dei punti centrali della Bussola è **un apposito numero per le emergenze**, gestito dalla polizia locale. «In questo modo», ha sottolineato il primo cittadino, «potremo essere **contattati ben oltre l’orario di chiusura degli uffici**».

Il vicesindaco e assessore alla Sicurezza **Francesca Caruso**, ha sottolineato che «l’operatore di turno sarà a disposizione tutti i giorni fino a mezzanotte. Gli agenti indirizzeranno i cittadini verso le persone, gli enti e servizi adeguati in base al tipo di emergenza che si troveranno a gestire. Questo **il numero da comporre in caso di necessità: 0331 285900**».

L’assessore ai Servizi sociali **Stefania Cribioli**, da parte sua, ha prima di tutto spiegato il perché del nome “Bussola”: «Ci è sembrato il modo migliore per rappresentare questa **guida che sarà utile ad orientarsi nel grande universo dei servizi** alla persona erogati dall’amministrazione».

Nello specifico, l'esponente della giunta di centrodestra ha brevemente riassunto il contenuto del "vademecum", «strutturato in tre grandi aree tematiche, ovvero, minori, disabili e anziani»: «Ogni settore – ha aggiunto – viene a sua volta suddiviso in modo schematico, in modo da rendere il più semplice possibile l'informazione che l'utente sta cercando».

Il sindaco Cassani ha infine rimarcato come i servizi offerti dall'amministrazione siano «di altissimo livello», ricordando che a **Gallarate** l'investimento pro capite «è il più elevato tra principali Comuni della provincia di Varese».

La "Bussola dei servizi" in formato cartaceo, sul sito del Comune e sulla app GallaratePiù, sarà disponibile entro gennaio 2020.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it