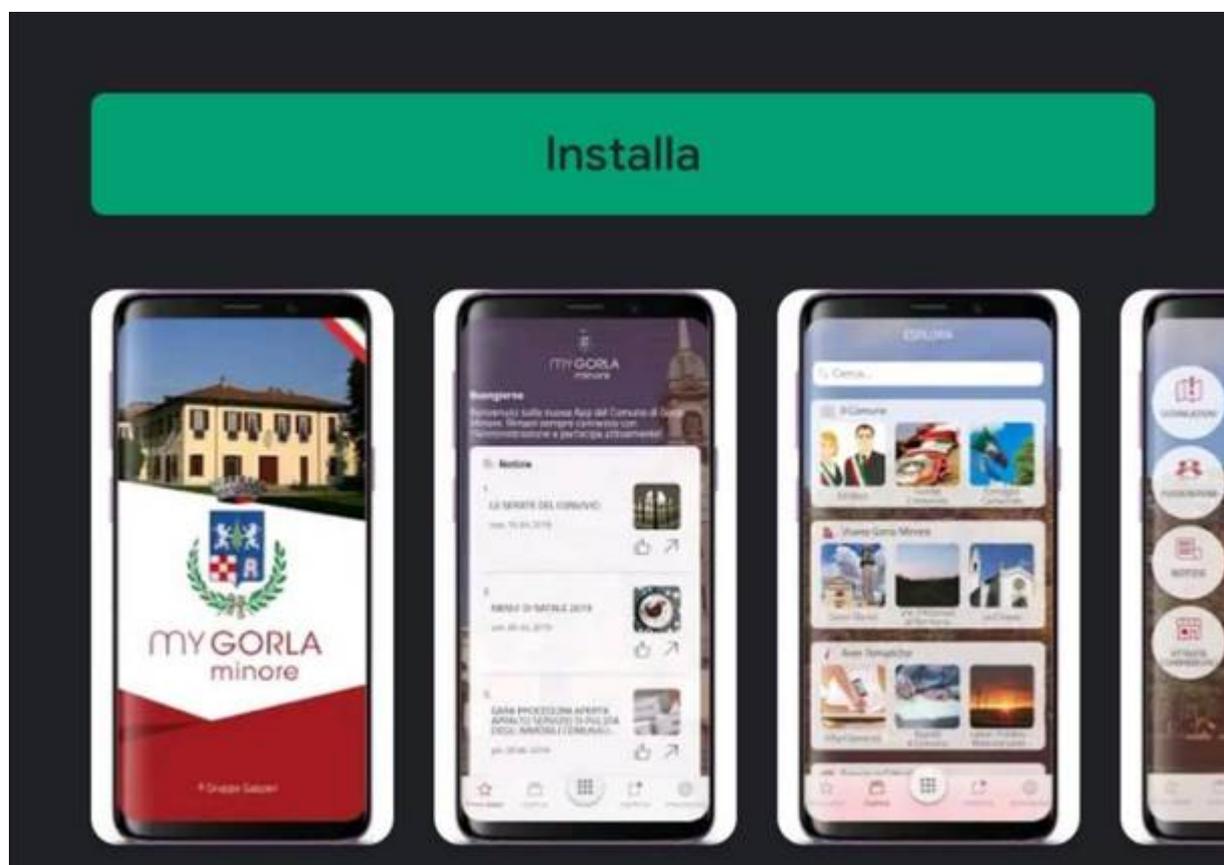


App “My Gorla Minore”, il Comune dialoga con i cittadini

Pubblicato: Venerdì 3 Gennaio 2020



I social, nelle pagine dedicate ai comuni, sono pieni di lamentele dei cittadini su disservizi o problemi vari, come tombini intasati, strade dissestate, che caratterizzano ogni centro abitato. Lamentele che spesso, purtroppo, restano fini a se stesse, perché risulta difficile per gli uffici comunali seguire l'accumularsi di post e messaggi e perché i cittadini si limitano a riversare online la propria frustrazione, senza contattare direttamente gli impiegati del Comune.

Una criticità su cui l'amministrazione di **Gorla Minore** ha riflettuto ampiamente, fino ad arrivare ad un cambiamento che ha le potenzialità di migliorare decisamente l'interazione con la popolazione.

A parlarne è **Matteo Parravicini**, consigliere comunale e responsabile del progetto: «Nell'ottica di diventare un comune smart, **abbiamo deciso di rinnovare il sito istituzionale e lanciare una nuova app**. La maggiore novità all'app è la **possibilità per i gorlesi di interagire direttamente con gli uffici competenti**, inviando una foto e qualche riga che **segnali i problemi o le difficoltà che incontrano, da un disservizio a problemi alle infrastrutture**: il reclamo arriverà poi direttamente al Comune, che potrà occuparsi del problema».

L'app presenta begli scorci del paese, è completamente gratuita e si può scaricare cercando sul proprio smartphone 'MyGorlaMinore'; **non avrà però la sola funzione di raccogliere segnalazioni**: «L'Amministrazione stessa potrà **dialogare con i cittadini, informandoli degli eventi, inviando alert** e in futuro anche promuovendo dei sondaggi: tutto aumenterà l'interazione diretta con la collettività. I cittadini riceveranno in tempo reale

le informazioni e potranno attivare, a loro discrezione, anche le notizie sulla raccolta differenziata».

Entusiasmo da parte del **sindaco Vittorio Landoni** per l'iniziativa: «Lo scopo è in primis quello di investire sulla costruzione di un dialogo attivo con i cittadini, affinché ci sia attenzione per le esigenze della collettività e, al contempo, perché gli uffici comunali possano lavorare al meglio».

La nuova app non è la sola novità che interesserà i cittadini: come anticipato lo scorso anno, l'Amministrazione ha lavorato ad **una bozza del nuovo Regolamento di Polizia urbana** e si è mossa per coinvolgere la popolazione: «Il documento è stato **inviato ai gruppi di Controllo di Vicinato, al gruppo consiliare** di opposizione e alle **associazioni locali: l'obiettivo resta quello di coinvolgere i gorlesi**, comprendendo quali sono le reali esigenze in merito ad argomenti sentiti come gli schiamazzi, il decoro urbano e il possesso di animali, per fare qualche esempio – spiega Landoni – è chiaro che la responsabilità decisionale è di chi amministra, ma chiedere alla popolazione se ci sono esigenze particolari di cui discutere, e da poter in caso inserire nel nuovo regolamento, resta importante secondo noi. Vogliamo ascoltare i nostri cittadini: l'app e la bozza del nuovo documento di Polizia urbana vanno in questa direzione».

di **Santina Buscemi**