VareseNews

Ernest Airlines continua a volare. “Ma con ritardi e cattiva comunicazione”

Pubblicato: Venerdì 3 Gennaio 2020

Il 13 gennaio **Enac revocherà la licenza di volo a Ernest Airlines**. Ma, fino ad allora, ci sono ancora diversi voli in programma, e diversi passeggeri sono preoccupati per il loro volo.

È stato così per i viaggiatori del volo del 2 gennaio proveniente da **Tirana** e diretto a **Malpensa**. Alcuni passeggeri, una volta scoperta la revoca della licenza alla compagnia – annunciata il 29 dicembre – hanno chiesto informazioni sul proprio volo, ma hanno fatto fatica a ricevere una risposta.

«Mia moglie è partita il 27 e ha preso il volo di ritorno del 2 gennaio» ci racconta Cesare Nicola. «Il 29 abbiamo scoperto della vicenda di Ernest: **abbiamo cercato subito di contattarli**, per capire se ci sarebbero stati problemi con il volo. Ma – denuncia – **nessuno ci ha risposto al call center né alle mail**. Dopo vari tentativi, abbiamo provato a scriver loro **tramite Messenger** (il servizio di messaggistica di Facebook, ndr), e **alla fine ci hanno risposto**».

Il volo, previsto in partenza alle 19.10, è invece decollato alle 21.40. «Abbiamo avuto un po’ di timore in questi giorni – ammette – ma **almeno è andato tutto bene».**

Anche altri passeggeri hanno riscontrato lo stesso problema, oltre a quello del ritardo: «Non siamo sorpresi per il ritardo – affermano all’unisono diversi viaggiatori atterrati a Malpensa – **è già capitato diverse volte con questa compagnia**». Una passeggera lamenta il mancato rimborso di un volo

cancellato: «Mi devono 150 euro da un anno».

Ernest Airlines ha già comunicato di voler attivare «tutte le azioni per ottenere la revoca dello stesso provvedimento», e spera di poter tornare a riattivare le proprie rotte, dirette principalmente a **Tirana**, **Kiev, Lvov**. La revoca è stata fissata al 13 gennaio principalmente per permettere ai passeggeri di festeggiare tranquillamente il Natale ortodosso, previsto il 7 gennaio.

Curiosamente, appena pochi giorni prima della revoca di Enac, la compagnia aveva annunciato cinque nuovi collegamenti da **Orio al Serio** per Tolosa, Minorca, Ibiza, Olbia e, sempre in Ucraina, Odessa.

Marco Caccianiga
caccianiga.marco@yahoo.it