

Luino, la “biglietteria fantasma”: aperta sul il sito, chiusa per chi viaggia

Pubblicato: Mercoledì 12 Febbraio 2020



La dura vita del viaggiatore si scontra anche col caso della “biglietteria fantasma”.

Succede che Vasco Tescari, che si firma «un cittadino scontento dei servizi», sia rimasto di stucco ieri, 11 febbraio, quando ha preso la sua auto per recarsi in stazione a Luino con l'intenzione di acquistare dei biglietti per il treno in biglietteria.

Una scelta “analogica” nata però da una valutazione “digitale”: ha consultato prima il sito, dove erano presenti gli orari dello sportello, e una volta appurata la fascia oraria di apertura è salito in auto fiducioso di potersi trovare di lì a pochi minuti i biglietti del treno in tasca. Ma non è andata così.

Lo racconta in una lettera inviata a Trenord e che porta a corredo alcune foto che pubblichiamo e che testimoniano l'accaduto. Ecco il testo

Buongiorno, oggi 11.02.2020, dopo essermi informato tramite internet sul vostro sito, a riguardo degli orari di apertura/chiusura delle vostre biglietterie, (in questo caso, quella di Luino), alle ore 14:00 mi sono recato in biglietteria, (in auto perché non abito di fronte alla stazione), per acquistare dei biglietti per alcune tratte di percorrenza dei treni Trenord. Giunto però davanmti alla biglietteria, ho trovato chiuso ed ho osservato che gli orari esposti non corrispondevano a quelli che ho trovato in internet.

A questo punto le soluzioni sono due: o aggiornate gli orari in internet oppure verificate col personale della stazione di Luino, che provvedano a rispettare i vostri orari.

Un cittadino scontento dei servizi

Vasco Tescari

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it