

## Niente penali per i voli Ryanair

**Pubblicato:** Lunedì 16 Marzo 2020



La scorsa settimana, la diffusione del virus Covid-19 e le relative restrizioni governative ai viaggi, molte delle quali sono state imposte senza preavviso, hanno avuto un impatto significativo e negativo sugli operativi di tutte le compagnie aeree del gruppo Ryanair.

Ryanair prevede che il risultato di queste restrizioni sarà la messa a terra della maggior parte della propria flotta di aeromobili in Europa nei prossimi 7-10 giorni. Per questo motivo vogliamo offrire ai nostri clienti la massima flessibilità possibile in relazione ai loro piani di viaggio. Al momento proponiamo le seguenti opzioni:

- I clienti possono posticipare gratuitamente i loro voli.
- La penale per il cambio volo sarà integralmente eliminata.
- I clienti dovranno pagare solo la differenza tariffaria.
- La modifica della data si applica solo ai voli già prenotati.
- Consigliamo ai clienti di non provare a posticipare i loro viaggi a un'altra data in aprile.

Ryanair si scusa per l'inconveniente causato da questa crisi senza precedenti. La sicurezza e il benessere del nostro personale e dei nostri clienti sono la nostra priorità principale. Lavoriamo a stretto contatto con le autorità statali e seguiremo tutte le restrizioni di viaggio imposte. Continueremo a rispettare tutte le linee guida dell'OMS e dell'AESA per combattere il virus Covid-19.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it