

## VareseNews

### Parrucchieri ed estetiste: “Siamo veramente felici di poter ripartire”

Pubblicato: Lunedì 18 Maggio 2020



Il 18 maggio è ormai per tutti (o quasi) la data della ripartenza. Tra i settori più felici di poter ricominciare, dopo mesi di chiusura, c'è quello di parrucchieri ed estetiste.

**A nome della categoria interviene Raffaele Dorsi, cofondatore del gruppo che oggi conta sei saloni tra la Città Giardino, Gallarate e Formentera con circa 80 dipendenti in tutto.**

«**Siamo veramente felici di poter ripartire.** Abbiamo aspettato tanto, con pazienza, perchè consapevoli che la salute fosse la prima cosa da tutelare. Ma **oggi, dopo quasi tre mesi, la forza e l'entusiasmo per la ripartenza sono tangibili** – spiega Dorsi -. Alcuni di noi sono un po' timorosi, ed è normale perchè abbiamo vissuto una situazione surreale e siamo assolutamente consapevoli che **dovremo usare tutte le misure necessarie a garantire uno standard di massima sicurezza nei nostri negozi**, sia per le nostre dipendenti, sia per le clienti».

In vista della riapertura, inizialmente fissata per il 1 giugno, i negozi si sono preparati con parecchi interventi: «**Abbiamo sanificato e sterilizzato ambienti, strumenti di lavoro e attrezzature seguendo innanzitutto il nostro buon senso** poichè purtroppo **le linee guida del nostro Governo sono arrivate solo qualche giorno fa**, creando un clima di confusione – prosegue Dorsi -. Tanti colleghi, nel dubbio, hanno acquistato dispositivi inutili con un notevole sforzo economico: se avessimo avuto prima dei protocolli chiari, avremmo potuto iniziare, come è successo in altri Paesi, già il 4 maggio».

**In queste settimane è nato un gruppo che ha riunito più di cento colleghi:** «Insieme all'amico e consigliere regionale Emanuele Monti, ho creato una chat che ha unito più di cento colleghi della provincia per sostenerci ed aiutarci a vicenda – racconta Dorsi -. **È stata un'iniziativa fantastica perchè, in questa situazione economicamente drammatica e di smarrimento, ci siamo aiutati, confrontati, e sostenuti.** Le conoscenze e le esperienze di ognuno di noi sono state messe a disposizione di tutti, riuscendo a superare le individualità per il bene di tutti. È una chat che abbiamo deciso di continuare a tenere attiva, proprio per poter riuscire a confrontarci e aiutarci anche in futuro: la solidarietà della nostra categoria sarà fondamentale, perchè è cambiato totalmente il modo di lavorare».

**Dovranno necessariamente cambiare modi e tempi nel lavoro:** «La percezione delle nostre clienti dovrà essere quella di entrare in un luogo sicuro, pulito e igienizzato, ancora di più da oggi sarà importante dare una consulenza personalizzata e mirata, seguendo le clienti anche a casa. **Il consulente di bellezza darà il suo supporto anche utilizzando i social media e i tutorial,** per fidelizzare e dare alle clienti un servizio ancora più esclusivo – commenta Dorsi -. **Cambierà anche il metodo di lavoro, probabilmente non ci saranno più sabati o domeniche,** il lavoro dovrà essere distribuito durante tutta la settimana. Servirà operare con diligenza e responsabilità».

**Un accento Dorsi lo pone sul tema dell'abusivismo:** «Ci sono ancora troppi casi di servizi a domicilio in nero, questo non solo genera un danno alle attività, ma anche un problema di salute. **Nelle case non esistono protocolli di sicurezza e questa promiscuità può generare il dilagare del virus** – spiega Dorsi -. Quello che stiamo chiedendo alle istituzioni è di **inasprire le sanzioni sia per gli operatori che per i clienti.** I dati dicono che chiuderanno quasi 20.000 imprese del nostro settore, sarà un'ulteriore aggiunta all'abusivismo che c'è e ci sarà se non facciamo qualcosa».

«Per finire vorrei ricordare un elemento molto importante, cioè che **la bellezza e il benessere fisico e psicologico servono a ridare alle persone fiducia in sè stesse e combattere la paura.** Con il nostro lavoro la gente ricomincerà a prendersi cura di sè e questo è il primo passo per tornare alla normalità con più consapevolezza – conclude Dorsi -. **Bellezza e benessere sono un bene primario. Ce lo hanno dimostrato il gran numero di richieste di appuntamenti alla riapertura.** Noi siamo fiduciosi. Buon lavoro a tutti!».

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it