

Riaprono gli ambulatori dell'azienda ospedaliera Sette Laghi

Pubblicato: Venerdì 29 Maggio 2020



Da mercoledì 3 giugno, gli ambulatori dell'ASST dei Sette Laghi torneranno ad accogliere i pazienti che hanno appuntamenti già prenotati, sia visite, sia esami, nel rispetto delle regole per il contenimento del contagio.

Progressivamente, inoltre, si procederà a **rimodulare l'organizzazione dei singoli ambulatori**, così da poter **recuperare gradualmente le prestazioni sospese nella fase 1**: saranno i rispettivi reparti o le sedi ambulatoriali a **contattare i pazienti coinvolti** per riprogrammare l'appuntamento che, in alcuni casi, **potrà svolgersi tramite teleconsulenza.**

Parallelamente, **sarà di nuovo possibile prenotare**: a questo proposito si invitano i cittadini a rivolgersi preferibilmente ai canali di prenotazione tramite telefono (**Call Center Regionale 800 638 638 da rete fissa, 02 999599 da cellulare**) o online collegandosi al sito <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/sito/>.

Gli accessi ai CUP dovranno avvenire nel **pieno rispetto delle regole per la limitazione della diffusione del contagio**, come l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica, di non entrare nelle nostre strutture accompagnati e di sottoporsi all'ingresso al monitoraggio della temperatura corporea. **Stesse regole da rispettare anche per accedere ai punti prelievo e, in generale, a tutti gli ambulatori aziendali.**

E' importante precisare che le disposizioni regionali introdotte al fine di ridurre il rischio di contagio

comportano necessariamente una riduzione delle prestazioni erogabili rispetto alla situazione pre-covid, in particolare per far fronte alla necessità di limitare il numero di pazienti presenti contemporaneamente nelle nostre sedi e per consentire la disinfezione degli ambienti e delle attrezzature. Ogni Direttore di struttura ha perciò dovuto stimare il numero di prestazioni che si possono offrire, distribuendole su un orario più ampio. Sarà quindi **inevitabile che i tempi di attesa si dilatino e sarà probabile che alcuni appuntamenti già fissati debbano essere riprogrammati per evitare assembramenti nelle sale d'attesa.**

A questo proposito, si confida nella comprensione dei cittadini e nella loro collaborazione: non solo, infatti, sarà importante ridurre al minimo indispensabile gli accessi nelle nostre strutture, in particolare per la prenotazioni, ma anche avvisare preventivamente il reparto o la sede ambulatoriali se non ci si presenterà all'appuntamento, consentendo così alla struttura di utilizzare quel posto in agenda per chiamare un altro paziente.

Contestualmente, l'Azienda sta lavorando per introdurre **nuove soluzioni tecnologiche ed organizzative** che permetteranno gradualmente di potenziare l'attività ambulatoriale, garantendo al contempo il pieno rispetto delle norme sulla sicurezza per operatori e utenti. In particolare, è già in programma l'attivazione nel breve periodo di **un call center aziendale in modo da potenziare la possibilità di prenotare per via telefonica**. Inoltre, nel medio periodo verrà introdotta la possibilità per il cittadino di **prenotare autonomamente le prestazioni con canali digitali** (Internet, totem, app). Stiamo inoltre lavorando per rendere prenotabili i prelievi e i posti in coda al CUP per limitare gli assembramenti e rendere più veloce e agevole l'accesso ai servizi.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it