

## Centralini telefonici per aziende: il successo di Asterisk

**Pubblicato:** Martedì 28 Luglio 2020



**Nel business alcune attività sono essenziali per la gestione logistico-operativa dell'impresa. In questo scenario vi sono strumenti come il centralino telefonico che possono diventare dei veri alleati. È questo il caso rappresentato dal sistema Asterisk che, grazie alle sue caratteristiche, sta vivendo un periodo di grande successo. Per padroneggiare al meglio questo meccanismo è però importante poter fare affidamento su un percorso mirato di formazione.**

Quando si ha un'impresa esistono una serie di attività che, se non accuratamente monitorate, possono creare disagi, rallentamenti e disorganizzazione. Una di queste è la **gestione delle telefonate** che, nel tempo, si è evoluta grazie all'affermarsi dei celebri **centralini telefonici**. In questa categoria di strumenti essenziali rientra anche il **centralino raspberry asterisk**, un **sistema open source** che si sta imponendo sul mercato.

Il successo vissuto dal **centralino Asterisk** riflette alla perfezione i benefici e le potenzialità che questo mezzo può fornire alle **aziende** che lo scelgono. **Vantaggi** esclusivi in termini di **convenienza e produttività** che gli valgono, a ragione, un posto d'onore tra i **centralini** destinati alle imprese. Inserire e utilizzare nel proprio ambiente lavorativo questo sistema richiede però alcune conoscenze specifiche.

Per riuscire a padroneggiarlo al meglio, avvalendosi all'atto pratico di tutte le sue caratteristiche distintive può, quindi, essere importante seguire un corso di **formazione** dedicato. Proprio per rispondere a questa impellente richiesta, l'azienda **Magneptor** ha creato un **video corso** mirato. Prima di approfondire questa possibilità, può essere utile fare un breve identikit del **centralino telefonico**.

## Il centralino telefonico: cos'è e perché utilizzarlo?

L'operatività quotidiana di un'azienda si compone di molti fattori diversificati anche sulla base del settore in cui si interviene. Un elemento che però accomuna tutte le realtà è la necessità di gestire un alto quantitativo di **chiamate**. Il **centralino telefonico** nasce proprio per rispondere a questa esigenza. È, infatti, uno strumento che permette di **ottimizzare** al meglio la gestione dei flussi in entrata e in uscita.

Attraverso una corretta **organizzazione** delle chiamate si ottiene, di rimando, un notevole incremento della **produttività**. Questa è correlata sia alla **tranquillità** di sapere che tutto è gestito nel migliore dei modi, in **tempi rapidi** e con **efficacia**, sia alla limitazione delle potenziali distrazioni o interruzioni.

Scegliendo di avvalersi di un **centralino telefonico**, quindi, si ha la possibilità di lavorare in piena **serenità** senza doversi allontanare tutte le volte dalle attività in corso e senza distogliere l'attenzione dal cliente. Al tempo stesso, coloro che telefonano trovano un **servizio puntuale** ed efficiente, che rimanda subito a un'immagine estremamente professionale. Da ultimo, ma non meno importante, un vantaggio significativo ottenibile grazie alla scelta di impiegare un **centralino** all'avanguardia come **Asterisk** è il **risparmio economico**.

## Come utilizzare il centralino Asterisk?

In breve, come si è visto, i benefici derivanti dai **centralini telefonici** sono molteplici. A questo punto viene naturale chiedersi come poter sfruttare al massimo questi importanti vantaggi. Per rispondere a questa domanda è essenziale conoscere nel dettaglio tutte le caratteristiche, le modalità e le **funzioni** attivabili quando si opta per un **centralino Asterisk**. Ecco perché – dopo aver scelto questo sistema – è importante acquistare anche un video-corso dedicato.

Un esempio interessante è il format proposto da **Magneptor**, piattaforma digitale per la formazione online. Con questa soluzione si ottengono **12 lezioni** per una durata complessiva di 2 ore e 30 minuti. Ogni video è strutturato per essere consultato separatamente secondo i propri **tempi**. La particolarità è che l'accesso ai materiali è valido per **un anno** dall'acquisto; si ha, perciò, la certezza di poter sempre tornare alla consultazione quando se ne ha la necessità.

Per rendere la formazione ancora più efficace, in abbinamento al corso viene offerta la possibilità di una **consulenza individuale online** da 30 minuti così da poter usufruire di un confronto diretto con il docente. In conclusione vi è infine l'opportunità di accedere a un gruppo riservato nel quale poter interagire e dialogare con gli altri corsisti.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it