

## VareseNews

### L'azienda ospedaliera Valle Olona riprende tutte le attività, ma con distanziamento

**Pubblicato:** Giovedì 16 Luglio 2020



Distanziamenti, sicurezza, organizzazione. **Riparte l'attività all'Asst Valle Olona che avvia tutte le agende per le visite ambulatoriali.**

Non sarà un ritorno al passato: l'emergenza coronavirus impone l'osservanza di regole precise, con distanziamenti, sanificazioni, divieti di stazionamento all'interno di sale d'aspetto o corridoi.

E' stato **individuato il numero di posti a sedere** compatibili con il mantenimento delle distanze e modulato l'accesso agli spazi in modo da **limitare l'accesso alle persone**, che possono occupare solo i posti opportunamente identificati.

Un'apposita cartellonistica è stata posizionata agli ingressi nelle aree di attesa dei front office ospedalieri (Centro unico di prenotazione-Cup, Punti prelievo), al fine di garantire un regolato accesso agli sportelli ed evitare assembramenti.

#### **Ripartenza delle attività ambulatoriali**

«Per la ripartenza delle attività ambulatoriali si è tenuto conto della necessità che **anche gli appuntamenti fossero adeguatamente distanziati** e distribuiti nell'arco dell'intera giornata, pertanto si è ritenuto necessario **rivedere i calendari delle singole agende aziendali** (alcune centinaia)

procedendo a **riposizionamento, sia in termini di data che di orario**, degli appuntamenti già presenti nelle agende» spiega il **dottor Marco Osculati, dirigente amministrativo**.

Nello specifico, si sta attuando un piano organizzativo articolato e complesso che prevede:

? La creazione delle **nuove agende**

? La ricollocazione in ordine cronologico degli appuntamenti (**prima gli appuntamenti annullati di giugno**, poi quelli programmati dalla data di creazione della nuova agenda in avanti)

? Una volta **terminato il riposizionamento** degli appuntamenti **la riapertura da subito dell'agenda in prenotazione** al Cup e gli altri canali di prenotazione

? L'Invio, per tramite del Call center regionale, di un messaggio sms automatico con un messaggio di avviso e richiesta di conferma: "L'appuntamento n xxxxx previsto per il giorno xx/xx/xx è stato spostato al giorno xx/xx/xxxx alle ore xx. Confermi? SI / NO."

? Il Call center regionale fornisce quindi elenco delle conferme, delle non conferme e delle non risposte: **in caso di risposta negativa o di non risposta entro 5 giorni l'appuntamento è da ritenersi annullato** e sarà necessario effettuare una nuova prenotazione attraverso i canali a disposizione.



*(il dr Marco Osculati)*

L'ASST procede quindi a consolidamento degli appuntamenti sulla base delle risposte degli utenti.

**Gli slot appuntamento liberati** (risposta negativa o non risposta) sono quindi a disposizione per la prenotazione di nuovi appuntamenti. Laddove non presente la possibilità di invio sms per mancanza di numero cellulare (20% circa dei casi) si sta procedendo effettuando direttamente le chiamate dai back office aziendali.

«Vengono ripianificati nella modalità sopra descritta **tutti gli appuntamenti annullati dal 1° giugno in avanti** (diverse migliaia di appuntamenti); successivamente **anche le prestazioni di "primo accesso"** (esclusa la Radiologia) annullati nel **periodo marzo – maggio 2020**» spiega il dirigente.

Oltre alle prestazioni urgenti (priorit  U e B) **sono ora prenotabili quasi tutte le prestazioni e le mancanti sono in fase di completamento.**

Per una maggiore trasparenza verso gli utenti **l'elenco delle prestazioni prenotabili viene aggiornato di continuo sul sito istituzionale della ASST della Valle Olona:** « A tutti gli operatori di front office e di back office, conoscendo la complessit  e le difficolt  di gestione dell'attivit  quotidiana soprattutto in queste ultime settimane, penso debba andare un particolare ringraziamento, sicuramente il mio» conclude il dottor Osculati.

## **RECASI IN OSPEDALE IL MENO POSSIBILE**

L'invito   quello di **accedere il meno possibile all'ambiente ospedaliero** e a preferire modalit  di **prenotazione delle visite diverse dalla richiesta ai CUP.**

Tutte le agende disponibili in prenotazione ai Cup aziendali sono infatti accessibili tramite **Call center regionale, internet, app** ed   possibile **pagare** senza accedere agli sportelli tramite **sistema PagoPA.**

**Le agende sono accessibili per la prenotazione anche:**

- ? telefonando ai numeri 800.638.638 (numero verde da rete fissa) o 02.99.95.99 (da rete mobile) del Contact Center regionale, dalle ore 8,00 alle ore 20,00 esclusi i festivi;
- ? mediante i servizi di prenotazione regionali online ( <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/> )
- ? utilizzando l'app SALUTILE prenotazioni sullo smartphone.

Il pagamento, oltre che ai CUP aziendali potr  avvenire tramite il sistema PagoPA, richiedendo l'invio di apposito modulo all'atto della prenotazione.

## **PRENOTAZIONE PER ACCESSO AL LABORATORIO ANALISI**

L'ASST della valle Olona ha inoltre proceduto, a fine giugno, alla creazione di agende per la prenotazione dell'accesso al Laboratorio analisi che prevede al momento, per garantire il distanziamento, **140 posti per i prelievi su appuntamento** (prenotabili esclusivamente tramite i canali regionali quali Call center, app Salutare, servizio internet di prenotazione online) mentre **l'accesso diretto (senza prenotazione),   previsto solo nei seguenti casi:**

- ? utenti con priorit  della prestazione U;
- ? consegna di campioni biologici non ematici (es. urina, feci) se non   contestualmente richiesto il prelievo di sangue o di altro materiale biologico (es. secreto faringeo o nasale);
- ? consegna di campioni ematici gi  prelevati, limitatamente a campioni di 2 pazienti per ciascun accesso.

Il sistema di prenotazioni per i prelievi, avviato il 6 luglio, al momento **  stato attivato al Punto prelievi dell'Ospedale di Busto Arsizio** dove gi  nei primi giorni si   registrata un'occupazione giornaliera di **circa l'80% dei posti disponibili**, dato in continuo aumento.

**Entro l'estate il servizio verr  esteso anche presso gli altri Punti prelievo aziendali.**

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it

