

A Varese l'operazione allo sportello postale si prenota con Whatsapp

Date : 22 luglio 2020

In sedici uffici postali della provincia di Varese da oggi è possibile prenotare tramite **whatsapp** il proprio turno allo sportello. Il nuovo servizio è attivo in tre uffici postali nel capoluogo (Varese VR in viale Milano, 11, Varese 1 in via Francesco Del Cairo, 21 e Varese 2 in via Pasubio, 2) e in 13 uffici postali della provincia tra cui **Angera, Arcisate, Gavirate, Gazzada, Induno Olona, Laveno Ponte Tresa, Laveno Mombello, Luino, Malnate, Sesto Calende, Vedano Olona, Vergiate e Viggìù.**

Richiedere il ticket elettronico con **WhatsApp** è molto semplice. Dopo aver memorizzato sul proprio smartphone il numero **3715003715**, il cittadino dovrà avviare una chat digitando qualsiasi testo. Un operatore virtuale di Poste Italiane risponderà proponendo tra le varie opzioni, la **prenotazione del ticket** necessario per poter svolgere l'operazione allo sportello. A quel punto, digitando **comune, indirizzo e numero civico** di riferimento, al cliente sarà proposto l'**Ufficio Postale più vicino con l'indicazione del primo appuntamento disponibile** per la prenotazione. Se il cittadino accetta, riceverà **un codice di prenotazione che verrà mostrato sul display** dell'ufficio postale al momento dell'appuntamento.

L'innovativo sistema di prenotazione si aggiunge ai diversi **metodi di prenotazione "a distanza"** che Poste Italiane mette a disposizione dei cittadini già da diversi anni, come ad esempio quelli tramite l'app **Ufficio Postale o da PC** che consentono di selezionare anche l'orario preferito nel quale visitare l'Ufficio. Poste Italiane, nel pieno rispetto delle norme attualmente in vigore per limitare il diffondersi del Covid-19 e in parallelo con l'evolversi in positivo della situazione sanitaria, sta provvedendo a ripristinare gradualmente la consueta operatività negli Uffici Postali.