

VareseNews

“Ho una visita fissata all’ospedale di Cuasso ma scopro che è chiuso. E ora?”

Pubblicato: Mercoledì 12 Agosto 2020



Dopo la dimissione dell’ultimo paziente Covid, l’ospedale di Cuasso al Monte è vuoto. Tutto il personale medico e infermieristico è stato spostato. Ma come vengono gestite le prenotazioni di visite ambulatoriali fissate prima dell’emergenza sanitaria?

Il racconto di un paziente e la risposta dell’Asst Sette Laghi

La mia vicenda la descrivo in breve.

Ho eseguito la mia solita visita di controllo di PNEUMOLOGIA diciotto mesi or sono a Cuasso al Monte e in quel giorno mi fissano la nuova visita al giorno 26/08/2020.

Questa mattina vado al CUP di Cittiglio per pagare il ticket mi dicono che Cuasso è stato chiuso e non sanno nulla della mia visita come e dove viene eseguita.

Mi attivo subito facendo varie telefonate, a Cuasso e Varese, ai vari numeri suggeriti nessuno si degna di rispondere, comprendo anche lo stato in cui ci troviamo, continuando di questo passo chiudendo ospedali di grande competenza che faremo noi cittadini? come ci cureremo? Possibile che la grande Lombardia faccia la fine di una regione paragonata al terzo mondo?

Ora spero che qualcuno mi dia indicazione a mio riguardo se così non fosse sarebbe veramente preoccupante per tutti noi.

Guardate vorrei esprimere il mio disdegno e dire tutto ciò che è dentro di me riguardante la sanità ma in particolare ai politici che ci stanno portando in un baratro, meglio che non lo faccia altrimenti...

Propongo di divulgare questa mia vicenda in modo tale che tutti i cittadini si rendano conto come siamo messi, MALEEEEE.

Grazie

R.P.

L'Asst Sette Laghi chiarisce che si è trattato di un **disguido**: all'utente non è stata data un'informazione corretta, è **l'azienda stessa che sta richiamando tutti i pazienti** con visita prenotata all'ambulatorio di Cuasso per indicare la riprogrammazione negli ambulatori di pneumologia a Varese.

Sfortunatamente, inoltre, al signore sono stati forniti i **numeri telefonici di ambulatori che in queste settimane sono chiusi** per permettere al personale di fare le ferie estive.

Il paziente ha già **ricevuto la chiamata con cui sono stati riprogrammati**, entro breve la visita e l'esame diagnostico.

Tutti gli utenti con appuntamento a Cuasso stanno ricevendo e riceveranno una **telefonata con cui viene indicata una nuova data e la sede dove effettuare la visita**.

Le chiamate avvengono in un lasso di tempo **di 10/15 giorni precedenti all'appuntamento che si aveva** perché si stanno riorganizzando tutte le agende.

Su Cuasso, inoltre, non è ancora chiaro il destino della struttura e dei suoi servizi dato che è un presidio destinato all'emergenza sanitaria: per questo si preferisce riprogrammare gli appuntamenti che avverranno a dieci/quindici giorni.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it