

## Falsi addetti Agesp prendono appuntamenti al telefono, fate attenzione

**Pubblicato:** Venerdì 23 Ottobre 2020



**Agesp Energia** fa sapere che sono state ricevute dalla società diverse segnalazioni da parte di clienti che **soggetti terzi e/o call center non autorizzati dalla stessa Agesp li stanno contattando**, presentandosi come operatori Agesp o suoi incaricati, con chiamate o richieste di appuntamento presso le abitazioni motivate da presunte scadenze di prezzo e/o contrattuali riferite alla fornitura di gas e/o di energia elettrica.

In tale prospettiva, tenuto conto del fatto che si tratta di soggetti che non hanno alcun rapporto con AGESP Energia si invitano i clienti a **non fornire informazioni riguardanti il proprio contratto di fornitura di gas e/o di energia elettrica** né copia delle bollette in quanto AGESP Energia è già in possesso dei dati dei proprio clienti.

Dalla società ricordano che AGESP Energia, anche alla luce dell'emergenza Covid, propone solo appuntamenti in sicurezza presso i propri uffici, non effettuando visite presso le abitazioni private: si invita quindi a diffidare dei falsi addetti che potrebbero bussare alla porta dei cittadini e, in caso di dubbi, a chiamare il Numero Verde Gratuito 800 003 858 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 oppure a contattare direttamente i Carabinieri o gli altri organi di Polizia, perché potrebbe anche trattarsi di un tentativo di truffa.

Orlando Mastrillo

orlando.mastrillo@varesenews.it