VareseNews

Bollette dell'acqua a Samarate, attivati sportello e numero telefonico dedicato

Pubblicato: Martedì 12 Gennaio 2021

Arrivano le bollette dell'acque e anche a **Samarate** viene attivato il servizio di assistenza per informazioni e chiarimenti da parte di Alfa srl, il gestore del ciclo dell'acqua.

Da mercoledì 13 gennaio 2021 sarà attivo il **numero di telefono 333.335.7705 dedicato al Comune di Samarate**, al quale si potranno richiedere informazioni e chiarimenti in merito alla bolletta idrica emessa da Alfa.
Il numero è attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30, escluso festivi.

> Acqua quanto mi costi? Alfa fa il punto coi cittadini di Marnate e spiega gli aumenti in bolletta

A partire **da giovedì 14 gennaio 2021**, sarà inoltre operativo **lo Sportello Idrico Integrato negli spazi municipio** di Samarate, in Via Vittorio Veneto 40.
Vista l'emergenza sanitaria in corso, sarà possibile accedere allo sportello **solo previo appuntamento** da richiedere chiamando il suddetto numero telefonico 333.335.7705 oppure il Servizio Clienti di ALFA al numero verde 800.103.500.
Lo sportello sarà operativo tutti i giorni della settimana fino ad esaurimento richieste. L'accesso sarà

consentito solo previa misurazione della temperatura.

Negli ultimi anni gli aumenti delle bollette dell'acqua hanno suscitato diverse perplessità e proteste, anche per la difficoltà con cui il gestore unico (Alfa srl) ha uniformato le tariffe locali e ha riportato "in pari" l'emissione delle fatture: qui trovate una analisi di cosa è cambiato nella gestione dell'acqua.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it