

## Attenzione alla salute, nell'anno del Covid un riconoscimento per Malpensa

Date : 8 Febbraio 2021

Dopo [la riduzione delle emissioni](#), un altro riconoscimento per l'[aeroporto di Milano Malpensa](#) da parte dell'associazione internazionale degli aeroporti: lo scalo milanese è stato insignito del **riconoscimento "Aci World's Voice of the Customer"**. Questa iniziativa premia gli aeroporti che, nel difficile periodo della pandemia, hanno dato priorità all'ascolto dei propri passeggeri. Mai come oggi è importante rispondere alle nuove esigenze dei viaggiatori, emerse in questo momento di emergenza sanitaria.

L'aeroporto di Malpensa ha tenuto in forte considerazione i feedback dei propri passeggeri grazie al programma Aci's Airport Service Quality che ha aiutato a comprendere meglio le loro necessità e a garantire in aeroporto una nuova esperienza più *health consciousness*.

Sin dall'inizio della pandemia, Sea, la società di gestione degli scali milanesi, ha avuto come priorità la sicurezza della salute dei passeggeri e degli operatori, introducendo importanti misure di prevenzione e contenimento, quali i termoscanner, i dispenser di gel disinfettanti, la segnaletica per un corretto distanziamento, il ricambio totale d'aria e un'importante disinfestazione continua su tutto il sedime aeroportuale.

Oltre a queste azioni, SEA ha messo in campo precise iniziative per rispondere a un passeggero sempre più health conscious introducendo nuove tecnologie come il face boarding, il riconoscimento biometrico che ti consente di accedere all'imbarco semplicemente mostrando il proprio volto e non i documenti, e la smart security, le nuove macchine TAC che permettono al passeggero di non dover estrarre dal proprio bagaglio a mano i liquidi e pc e ipad, per un viaggio seamless.

I protocolli e le misure adottate dagli aeroporti milanesi, elaborati in collaborazione con EY-Advisory e con il Gruppo San Donato, sono all'avanguardia nelle procedure di contenimento alla diffusione dei virus. Con il conseguimento di questa importante certificazione gli aeroporti di Milano entrano a far parte delle best practices da seguire nel settore del trasporto aereo.

Gli aeroporti di Milano hanno ottenuto importanti certificazioni nell'impegno per la salute e nell'adozione di misure di sicurezza. Ad agosto le Hygiene Synopsis rilasciate da TUV SUD, realizzate in accordo con le principali raccomandazioni internazionali dell'aviazione, tra cui ICAO, EASA e ACI EUROPE. A settembre invece hanno ottenuto la certificazione Airport Health Accreditation, rilasciata da Airports Council International, l'associazione che rappresenta gli aeroporti nel mondo.