

"Uffici chiusi nonostante l'appuntamento", la brutta esperienza all'anagrafe di Olgiate Olona

Date : 12 Febbraio 2021

Un cittadino di Olgiate Olona ci ha scritto per mettere in evidenza la brutta esperienza vissuta nei giorni scorsi all'ufficio anagrafe del suo comune.

A seguito di un appuntamento fornito telefonicamente tre settimane fa, mi sono recato mercoledì alle 10.30 presso l'ufficio anagrafe per un cambio di residenza dei miei genitori rispettivamente di 87 e 84 anni. All'ingresso, un semplice cartello indicava la sospensione di tutti gli appuntamenti senza fornire alcuna spiegazione. Chiamando il vostro numero telefonico 0331-608739 nessuna risposta.

Mi sono perciò rivolto all'ufficio Servizi Sociali, dove una dipendente si è mostrata indubbiamente offensiva e irrispettosa: anziché fornire spiegazioni, in tono ironico si è permessa di dirmi che "avrei dovuto pensare come mai l'ufficio anagrafe fosse chiuso". Ricordare a codesta signora che la problematica covid19 è presente da più di un anno non è servito a nulla.

Recandomi all'ufficio "Relazioni con il pubblico", ore 10.40 e quindi durante l'orario di apertura, ho trovato la porta chiusa e nessun cartello che fornisca la motivazione della chiusura e l'indicazione sulla procedura per eventuali segnalazioni.

Trovo allucinante la totale mancanza di rispetto nei confronti dei cittadini. Hanno il mio numero telefonico che ho lasciato quando mi hanno programmato l'appuntamento, ma si sono ben guardati dall'avvisarci sulla chiusura dell'ufficio e sulla disdetta dell'appuntamento.

Trovo che se fosse prevalso il buon senso e un comune livello di educazione avrebbero evitato di fare una meschina figura, di sollevare polemiche e soprattutto di creare un disagio inutile ai cittadini.

Aggiungo che oltre a recare un forte disagio ai miei genitori (mio padre deambula con appoggio e non esce ormai di casa da tempo), hanno recato danno anche al sottoscritto visto che ha dovuto prendere ore di permesso dalla propria attività. Chiedo a tale proposito che mi venga inviato via mail il giustificativo per il lavoro essendomi io presentato all'appuntamento come previsto.

Chiedo inoltre che mi venga fornito in tempi più rapidi il nominativo della dipendente dei Servizi Sociali in modo da poter valutare come procedere nei suoi confronti, visto che non aveva alcun badge di riconoscimento, come credo sia dovuto in un Servizio aperto al

pubblico.