

Code e tensioni nelle filiali Bper. Il sindacato: “Non prendetevela con i lavoratori”

Pubblicato: Giovedì 4 Marzo 2021



«Non prendetevela con i lavoratori **Bper**, i disagi non dipendono da loro». L’appello della **Fisac Cgil** arriva in risposta alle code visibili in questi giorni – complice anche la pandemia – fuori dalle filiali della **Popolare dell’Emilia Romagna** e alla segnalazione di un tentativo di aggressione da parte di un risparmiatore nei confronti di un lavoratore in una filiale Bper di **Olgiate Olona**, situazione che ha richiesto l’intervento delle forze dell’ordine. (nella foto persone in coda all’esterno della filiale Bper di Gallarate)

Francesco Clerici e **Stefano Parini** della **Fisac Cgil**, che già a inizio febbraio avevano espresso delle **perplexità** rispetto all’organizzazione della cessione di **536 filiali ex Ubi** e **preoccupazione** per i lavoratori e i clienti che si sarebbero dovuti cimentare con il cambio di banca, oggi **mostrano il pollice verso** bollando le procedure informatiche messe in campo da Bper con un ironico «**non particolarmente performanti**» .

Per quanto riguarda i **709 lavoratori coinvolti** nell’operazione e con loro i **cento formatori** arrivati in aiuto ai colleghi della provincia di Varese, i rappresentanti della Fisac chiedono maggiori tutele, soprattutto con il crescere delle tensioni tra i risparmiatori «Questi lavoratori, come sempre, hanno dimostrato di farsi carico delle necessità della clientela anche in situazioni difficili – concludono Clerici e Parini – . Persone che, a discapito degli impegni familiari, stanno presidiando le filiali per cercare di limitare il più possibile **imprevisti sicuramente prevedibili**. Tutto quello che sta accadendo, in più

aggravato dalla situazione pandemica in atto, **sta causando situazioni di forte stress** con potenziali episodi di ordine pubblico».

COME ACCEDERE ALLA BANCA

Nel frattempo Bper ha informato circa le modalità di accesso alle filiali per garantire la sicurezza a clienti e dipendenti.

Per le filiali in zona rossa è necessario prendere appuntamento sia per i servizi di cassa che di consulenza. **Per le filiali in altre zone** bisogna prendere appuntamento **solo per i servizi di consulenza**.

I servizi di cassa e consulenza saranno disponibili in diverse fasce orarie a seconda delle filiali. **Qui gli orari di apertura della tua filiale e i servizi attivi**.

COME FISSARE UN APPUNTAMENTO

Cassa in zona rossa: chiama la filiale per fissare l'appuntamento.

Consulenza: scaricare l'App **"Tocca a me"** – sugli store IOS e Play Store – per prenotare la consulenza su conti, carte, investimenti, assicurazioni e finanziamenti.

In alternativa chiamare direttamente la filiale o il consulente.

Il servizio cassa non è prenotabile dall'App.

Centralini roventi per il passaggio a Bper. "Stiamo gestendo un'operazione senza precedenti"

Michele Mancino

michele.mancino@varesenews.it