

Dalla chat con i commercianti ai controlli a campione, ecco le risposte di Castellanza al Covid

Pubblicato: Mercoledì 28 Aprile 2021



Prosegue con Mirella Cerini la serie di interviste sugli effetti della pandemia in valle Olona. Un approfondimento del gruppo Facebook di VareseNews [Oggi in Valle Olona](#)

«Ripensando a questo anno di Covid, **l'immagine che ho in mente è quella di un gruppo di cittadini volontari mentre in comune preparano le mascherine** da distribuire alla popolazione: chi piega, chi imbusta, chi segue la consegna. Un lavoro di squadra, che mi rende orgogliosa». A parlare è **Mirella Cerini**, che analizza l'impatto del Covid-19 sul comune da lei amministrato.

La crescita del volontariato

«Come sindaco sono stata testimone della **necessità di ricreare il senso di comunità**, la pandemia ha spinto tante persone – che non conoscevo perché non avevo mai avuto occasione di incontrare – spendersi per Castellanza. Il volontariato è cresciuto tanto: oltre ai singoli cittadini, poi, fondamentale è stato il lavoro delle associazioni, instancabili».

Il lavoro in Comune, fra impegno e ritardi della PA

Al loro fianco, la macchina organizzativa comunale: «Voglio spendere parole di elogio per i dipendenti comunali, che non si sono mai tirati indietro, senza far mancare mai il loro apporto. Abbiamo cercato di **assicurare i servizi essenziali ai cittadini**, alternando i giorni di ricevimento e accogliendo i

castellanzesi solo su appuntamento. Ciò nonostante devo ammettere che è evidente come la Pubblica Amministrazione non disponga ancora di quegli aspetti organizzativi e strutturali per **garantire la stessa efficienza in smart working del settore privato**; alcuni **rallentamenti** quindi ci sono stati: soprattutto all'inizio della pandemia, tutte le energie sono state spese per far fronte all'emergenza».

L'App del Comune per comunicare in ogni casa

Anche l'aspetto comunicativo ha mostrato la sua importanza: «Il canale più usato per le diverse comunicazioni è stata l'**app comunale**, che una gran parte di cittadini ha scaricato e che ci ha permesso di **fornire informazioni sulle normative che cambiavano**, sugli orari degli uffici e sugli aspetti organizzativi durante il lockdown. Registravo anche **degli audio e dei video** che venivano poi trasmessi ai cittadini: ho ricevuto **feedback positivi di persone** che apprezzavano questi contenuti come un segno di vicinanza».

I castellanzesi fra regole e controlli a campione

In generale la popolazione sembra sia stata rispettosa delle regole: «I castellanzesi si sono comportati bene, anche se con il trascorrere del tempo ho ravvisato una (normale e comprensibile) insofferenza verso la situazione – analizza Cerini, che svela – **grazie alle Forze dell'Ordine sono stati effettuati controlli a campione sui positivi**, verificando rispettassero la quarantena, e non ci sono state anomalie».

Questa è solo una delle misure adottate dal Comune: «Ci siamo mossi su vari fronti: dai buoni pasto, alla consegna di farmaci e servizio mensa – elenca Cerini – Abbiamo attivato anche il **ritiro dell'immondizia direttamente al piano**, pensando a chi, abitando in condomini, si fosse trovato nella necessità di uscire sul pianerottolo e di muoversi negli spazi comuni per occuparsi dei sacchi da consegnare. Con il ritiro al piano per positivi e anziani, il rischio di contagio poteva essere limitato»

Scelte centralizzate senza l'opposizione

Nell'organizzazione di queste e altre misure, il Primo cittadino rivendica la necessità di decisioni centralizzate: «**No, le opposizioni non sono state coinvolte**, non per volontà di escluderli, ma per il bisogno concreto che le scelte fossero rapide e immediate. Loro hanno chiesto all'inizio di essere informati, in una prima fase della pandemia».

Una chat whatsapp con i commercianti

Un'attenzione particolare è stata dedicata ai commercianti locali: «L'Amministrazione si è mossa per sostenere le nostre attività commerciali. Nonostante le difficoltà legate al Covid, non si segnalano chiusure riconducibili alla pandemia, anzi. **Stanno aprendo nuove attività**, nuove barberie, un negozio abbigliamento: un segnale positivo per tutti noi. Intanto si è cercato di aiutare i commercianti con interventi sui tributi, con la piattaforma di commerce per aiutare la ripartenza, la spesa in comune lanciata da ANCI. Un'altra misura apprezzata è stata l'attivazione di una chat whatsapp con i commercianti, nella quale io, i responsabili del settore e il consigliere delegato **eravamo pronti a rispondere a quesiti o dubbi in modo rapido e immediato**. “Da lunedì saremo in zona rossa, domenica posso tenere aperto?” fra le domande arrivate a tarda sera. Un grande aiuto poter confermare subito la cosa al negoziante».

L'importanza dei contributi statali e regionali

Attenzione verso le esigenze della popolazione, dunque, ma non solo: i lavori pubblici non si sono fermati. «In una prima fase tutte le nostre attenzioni si sono concentrate sulla risposta alla pandemia, ma, non appena è stato possibile, siamo ripartiti – spiega il sindaco Cerini, ripercorrendo questo anno e mezzo – **fondamentali sono stati i contributi regionali e statali**, grazie ai quali abbiamo erogato buoni

spesa e aiuti per i centri estivi. Il nostro comune ha storicamente una spesa sociale molto alta e in questo lasso di tempo l'esborso è stato confermato, senza la necessità di metter mano agli importi. La nostra volontà è poi quella di proseguire con la cura del paese, con l'efficientamento energetico e interventi di ordine e decoro nelle **aree verdi cittadine**, con potature e **cura degli spazi comuni**. Prossimo step: sfruttare appieno i contributi regionali di 140mila euro che riceveremo. Vogliamo destinarli alla **sistemazione delle case Erp** e alla messa in sicurezza del Cimitero. Un progetto alla volta, andiamo avanti, pensando a realizzare il meglio per Castellanza».

Tutte le interviste ai sindaci della valle Olona:

- *Silvano Martellozzo, sindaco di Castelseprio*
- *Paolino Fedre, sindaco di Gornate Olona*
- *Maria Elena Catelli, sindaco di Fagnano Olona*
- *Roberto Saporiti, sindaco di Solbiate Olona*
- *Giancarlo Frigeri, sindaco di Castiglione Olona*
- *Paolo Mazzucchelli, sindaco di Cairate*
- *Pietro Zappamiglio, sindaco di Gorla Maggiore*
- *Giovanni Montano, sindaco di Olgiate Olona*
- *Vittorio Landoni, sindaco di Gorla Minore*

Santina Buscemi
santina.buscemi@gmail.com