

“Pubblicità ingannevole”, un milione di multa per Poltronesofà

Pubblicato: Venerdì 16 Aprile 2021



L’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha sanzionato per 1 milione di euro la società Poltronesofà S.p.A. in quanto nel 2020 la società ha diffuso campagne pubblicitarie ingannevoli e omissive riguardo alle caratteristiche dell’offerta, soprattutto per quanto riguarda la durata temporale, l’estensione delle promozioni e l’entità degli sconti promessi.

In particolare, l’Antitrust ha accertato la scorrettezza della promozione *“Doppi saldi doppi risparmi – sconto 50% + fino a 40% su tutta la collezione + 48 mesi senza interessi”*, diffusa nel periodo 4 gennaio – 9 febbraio 2020, per due aspetti. In primo luogo, è emerso che le condizioni effettive di vendita limitavano l’applicazione delle percentuali di sconto pubblicizzate soltanto ad alcuni divani in catalogo e con la composizione e il rivestimento esposto in negozio. In secondo luogo, la società ha diffuso messaggi in cui l’offerta *“48 mesi senza interessi”* è stata inizialmente promossa con scadenza al 9 febbraio 2020. In seguito Poltronesofà ne ha prima anticipato la scadenza al 19 gennaio 2020 e poi l’ha ripresentata con l’originaria scadenza del 9 febbraio. **Si tratta di un comportamento che può far pensare al consumatore di doversi affrettare all’acquisto perché l’offerta sta per scadere, privandolo così del tempo necessario per prendere una decisione consapevole.**

Per quanto riguarda la promozione *“Supervalutiamo il tuo divano fino a 1.500 Euro”*, diffusa nel periodo 14 maggio -15 giugno 2020, l’Autorità ha verificato che si trattava in realtà in uno sconto percentuale fisso (fino ad un importo massimo di 1.500 euro) già incluso nel prezzo di vendita riportato sul cartellino; lo sconto era garantito a tutti i consumatori interessati, a prescindere dalla valutazione di un eventuale divano usato.

Infine, è stata accertata l'ingannevolezza della promozione "25% di sconto + un altro 25% su tutta la collezione", diffusa nel periodo 3-27 settembre 2020, in riferimento all'entità dello sconto promesso, all'effettiva applicabilità dello sconto a "tutta la collezione" e alla scadenza reclamizzata della promozione. Per quest'ultimo aspetto, in particolare, la ripetizione – nel periodo di validità della promozione – di affermazioni quali "cosa aspettate c'è tempo solo fino a domenica" e "cosa aspettate c'è tempo solo fino a domani", è apparsa idonea a convincere i consumatori che fosse necessario affrettarsi all'acquisto per la prossima scadenza della promozione.

Secondo l'Antitrust questi comportamenti integrano una pratica commerciale scorretta in violazione degli articoli 20, 21, comma 1, lettere b) e d) e 22, comma 2, e 23, comma 1, lett. g), del Codice del Consumo. Oltre al pagamento della sanzione pecuniaria di 1 milione di euro, Poltronesofà dovrà anche pubblicare un estratto del provvedimento sui quotidiani *Corriere della Sera* e *Il Resto del Carlino*.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it