VareseNews

Sorpresa: la prenotazione del vaccino con Poste funziona bene

Pubblicato: Venerdì 2 Aprile 2021

«Incredibile, ma vero». L'avranno pensato in molti, vedendo **procedere spedite le prenotazioni del vaccino con il nuovo portale di Poste Italiane**, annunciato due settimane fa da Regione Lombardia, per mettere le pezze dopo la debacle del sistema curato dalla società regionale di Aria.

Le **segnalazioni arrivano a VareseNews** da varie parti della provincia, si moltiplicano sui social. Da **Gallarate** alle valli, da **Varese** alla Valle Olona, ovviamente qui non conta tanto la residenza, il sistema è per tutti.

«Ore 11.30, apriamo il portale delle Poste Italiane dedicato alla prenotazione dei vaccini: il soggetto interessato è nato nel 1946, compirà i 75 a ottobre ma il dubbio che possa non rientrare nel gruppo è subito fugato dalla prima indicazione trovata sul sito» racconta un abitante di **Gemonio**. «Da qui in avanti la prenotazione dura una manciata di minuti: tutte le indicazioni sono chiare e, al momento di scegliere data e ora, ci sono numerose opzioni di fascia oraria messi su due giorni distinti. L'unico hub previsto è quello di Rancio, ma a noi va benissimo. Esperienza eccellente, **addirittura nell'sms di conferma è dato l'orario indicativo** (14,20, in una fascia iniziale che andava dalle 14 alle 15). Ci voleva tanto?»

«Incredibile, ma vero» lo dice anche **Emilio Didonè**, segretario generale di FNP CISL Lombardia. «**Funziona velocemente e puoi scegliere data luogo e orario**. Il sindacalista ovviamente non può che

sosttolineare la distanza dal precedente sistema, quello gestito da Aria, la società di Regione Lombardia: «Un'amministrazione regionale allo sbando ha gestito in maniera improvvisata e confusionaria prima la campagna vaccinale per l'influenza, poi quella rivolta al Covid. **Qualcuno ne risponderà o dovremo scordarcene?** Qualcuno pagherà per 22 milioni di euro buttati con il portale Aria? Quante vite sono costate gli errori a catena?».

> Al via la campagna vaccinale di massa in Lombardia: nuovo portale attivo il 2 aprile

«Ho appena prenotato il vaccino per i miei nonni ultra 70enni sul nuovo portale» conferma Luca Davide, giovane consigliere comunale di Saronno. «**In dieci minuti avevo le due prenotazioni** fatte in modo semplice e intuitivo».

Velocità del sistema e chiarezza delle comunicazioni di feedback sono elementi confermati da molti altri. In più Poste Italiane sta mettendo in campo tutta la sua forza operativa (persino i postini sono coinvolti nella comunicazione, mai come in questo caso "porta a porta"). Se l'efficienza verrà confermata, **potrebbe essere uno snodo importante della campagna vaccinale**.

> Se sei un cittadino lombardo scopri quando è prevista la tua vaccinazione anticovid

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it