

Scatta l'orario estivo di Trenord, proteste dei pendolari

Pubblicato: Lunedì 2 Agosto 2021



Scatta l'orario estivo di **Trenord** e si levano le proteste dei pendolari, per le riduzioni ma anche per le tempistiche, con **la riduzione dei servizi che inizia fin dal 1° agosto**.

«Dalle comunicazioni presenti sul sito ufficiale e dalle cancellazioni che l'app ufficiale mostra, sembrerebbe che **Trenord abbia anticipato autonomamente l'attivazione dell'orario ridotto dall'8 agosto al 1° agosto**» denuncia il **Comitato Viaggiatori Tpl Nodo di Saronno**. «L'orario già di per sé mutilato, ma meno ridotto, dovrebbe ripartire sempre il 30 agosto».

«Stamattina quindi molti pendolari che pensavano di trovare i treni programmati **si sono visti anticipare di una settimana le soppressioni**, creando pesanti disagi e disservizi ai viaggiatori» fa eco **Dario Balotta**, dell'Osservatorio Liberalizzazione dei Trasporti. «Molti sono dovuti ricorrere alla propria automobile o ai taxi per raggiungere la propria destinazione».

Sulla app e sul sito di Trenord appariva un annuncio sull'orario estivo, che riportava una **indicazione generale "nel mese di agosto"**, in italiano e anche nella versione inglese (sulla home del sito compare invece una nota sintetica "In agosto il servizio è ridotto"). Così recitava la nota: "Si informano i signori viaggiatori che, come di consueto, **nel mese di agosto sono previste riduzioni dell'offerta ferroviaria**" annuncia la nota di Trenord. "Durante questo mese, mentre su diverse linee si svolgeranno **importanti lavori potenziamento dell'infrastruttura**, in Lombardia circoleranno oltre 1850 corse giornaliere".

La nota aziendale dice anche che **"l'App di Trenord riporta tutte le informazioni per la pianificazione**

e l'acquisto del viaggio".

Le limitazioni del servizio hanno **stupito più di un viaggiatore**. «Stamattina non dava altri treni che il 6.14 e il 7.44» ci spiega al telefono una pendolare che parte dalla stazione di **Carbonate**, sulla **Laveno-Varese-Saronno-Milano**. «Trenord dice di tenersi aggiornati attraverso la app, mi hanno risposto che forse gli orari saranno aggiornati. Non si può lasciare un treno ogni ora e mezzo».

Attenzione alle parole: si parla solo della app, negli annunci ufficiali.

Il **sito aziendale invece riporta ancora orari ordinari**, comprese dunque le corse cancellate: il risultato è che **compaiono anche numerose corse che risultano invece soppresse** nel mese di agosto. O meglio: il sito riporta i dati corretti, ma in effetti solo dall'8 agosto

Altro esempio lo fa Balotta per la **linea Brescia-Iseo-Edolo**, dove a fronte di 52 treni giornalieri «ne sono stati programmati solo 31, ben undici in meno». «Facile immaginare le facce dei pendolari una volta arrivati in stazione e non vedersi il treno programmato».

Ora: una sintesi della riduzione dei servizi non esiste, Trenord rimanda alla app e all'orario online. Su alcune linee (ad esempio quelle turistiche, come la Gallarate-Luino) è stato mantenuto un servizio simile a quello ordinario, mentre in altre direttrici ci sono riduzioni più significative. Rimane identico il servizio dei Malpensa Express, con quattro corse orarie per direzione tra Milano e l'aeroporto. Ci sono anche **lavori previsti su alcune linee**, tra cui [la "dorsale" FerrovieNord Milano-Saronno e la Saronno-Varese](#).

di r.m.