

VareseNews

Busto Arsizio, tre mesi d'attesa per la carta d'identità: "Tantissime prenotazioni, ma c'è già una soluzione"

Pubblicato: Giovedì 2 Settembre 2021



La mattina del 24 dicembre qualcuno starà già preparando il cenone, qualcun altro starà facendo la corsa per gli ultimi regali e qualcuno sarà in coda all'anagrafe di Busto Arsizio per ottenere il rinnovo della carta d'identità. **È infatti quella la prima data disponibile per un appuntamento per il rinnovo del documento per chi prova a prenotare oggi, giovedì 2 settembre.** Quasi tre mesi d'attesa, dunque, sia per l'ufficio centrale che per la sede distaccata di Borsano.

«È vero, non si tratta di un errore -spiega Gabriella Ferrazzano, dirigente del settore servizi demografici del Comune-. Le richieste sono tantissime anche perché in queste settimane stanno rinnovando anche tutte quelle persone i cui documenti erano stati prorogati nel periodo della pandemia. Noi abbiamo cercato di riorganizzare e ampliare il servizio, operiamo al massimo della nostra capacità avendo tra l'altro tutto il personale rientrato dallo smartworking e tra le due sedi gestiamo una sessantina di pratiche al giorno per le carte d'identità».

Un problema, quello dell'anagrafe, che a Busto ha radici profonde. Già nello scorso febbraio le liste di attesa per i rinnovi dei documenti erano molto lunghe -circa un mese- [e per smaltire quelle prenotazioni sono state allungate le agende degli uffici.](#) Ma anche questo non è bastato e così Palazzo Gilardoni a luglio ha attivato un nuovo servizio, lo sportello libero.

«Per chi ha emergenze come un viaggio da fare o un documento danneggiato e che quindi non può

attendere il tempo delle agende -continua Ferrazzano- abbiamo aperto uno sportello a cui si può accedere senza prenotazione e sbrigare appunto queste pratiche urgenti». Una soluzione che da un lato permette di aggirare la coda ma che dall'altro «**potrebbe richiedere lunghi tempi di attesa, anche all'esterno degli uffici per via delle limitazioni contro gli assembramenti**». Lo sportello in questione è disponibile per ora nella sola sede centrale di via Fratelli d'Italia ed è attivo dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30

[Marco Corso](#)

marco.corso@varesenews.it