

Come accedere agli uffici dell'Inps

Pubblicato: Mercoledì 26 Gennaio 2022



Dal 1° febbraio, fino alla data di cessazione dello stato di emergenza, cioè il 31 marzo 2022, l'accesso fisico agli uffici pubblici – compresi gli sportelli Inps – è consentito soltanto se si è in possesso di **green pass di base**, secondo quanto stabilito dal decreto-legge n. 1 del 7 gennaio 2022. **Il possesso del green pass non può essere autocertificato**. Le norme sull'obbligo di certificazione verde Covid-19 **non si applicano ai bambini sotto i 12 anni** e ai soggetti esenti sulla base di idonea certificazione medica (vedi circolare del Ministero della Salute del 4 agosto 2021).

In alternativa tutti gli **utenti Inps** possono comunque scegliere una modalità di accesso agli sportelli diversa da quella fisica, optando per il ricontatto telefonico o per il web- meeting al momento della prenotazione dell'accesso agli sportelli dell'Istituto.

Ai fini della sicurezza e per assicurare un servizio migliore, è infatti **necessario prenotare l'accesso agli sportelli informativi dell'Istituto** tramite uno dei seguenti canali: **Portale web istituzionale** (www.inps.it), utilizzando la funzione “**Prenota**” presente nel menu dell'area personale **MyINPS** o attraverso il servizio Sportelli di Sede accessibile da “Trova la sede”, selezionando la sede di interesse; **App INPS Mobile**, utilizzando la funzione “Sportelli di Sede”; **Contact Center**, **chiamando il numero 803164** da telefono fisso (gratuito) oppure 06164164 da cellulare (a pagamento in base alla tariffa applicata dal proprio gestore telefonico), tramite **servizio automatico vocale di prenotazione sportelli di sede** o con il **supporto degli operatori**.

Inoltre, è attivo presso le **filiali metropolitane, le direzioni provinciali, la filiale provinciale e le**

agenzie complesse, il servizio “**Prima accoglienza**” presso il quale si può accedere senza prenotazione, sempre previa verifica del possesso del green pass, nei giorni e negli orari di apertura al pubblico, anche per prenotare gli accessi agli sportelli di sede.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it