

È di nuovo funzionante il modulo on line per richiedere ad Ats il certificato del tampone

Pubblicato: Giovedì 27 Gennaio 2022



È stato ripristinato il modulo di segnalazione per mancata ricezione del risultato legato al tampone ([Clicca qui per accedere alla pagina di Ats Insubria](#)).

Dopo aver messo on line **un sistema di richiesta per chi non riceve il risultato oltre le 48 ore dall'esecuzione** dell'esame, Ats Insubria aveva ricevuto un'enorme quantità di segnalazioni, moltissime, però, anche per richieste di tamponi eseguiti il giorno stesso o il giorno prima. Una quantità che ha subito intasato il servizio.

Per alcuni giorni, **la casella relativa alla data di effettuazione del test è rimasta bloccata al 21 gennaio**. Molti ci avevano segnalato questa anomalia che, di fatto, impiega a procedere e completare la richiesta.

Da questa mattina il servizio è tornato funzionante anche nella parte legata alla data di esecuzione del tampone. Ats Insubria raccomanda, però, di utilizzare il modulo **solo se la mancata ricezione è superiore alle 48 ore dall'esecuzione del tampone**.

di [A.T.](#)

