

## VareseNews

### Si alza la qualità dei servizi e si rinnova: riapre domani Nova Coop di Luino e diventa Superstore

Pubblicato: Mercoledì 9 Marzo 2022



A tre settimane dalla chiusura per ristrutturazione, **Nova Coop di Luino riapre e lo fa come Superstore.**

Da **domani, 10 marzo**, sarà quindi di nuovo possibile accedere al punto vendita, **aperto tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00**, per scoprire le tante novità introdotte.

Ingresso sulla piazza dei freschi, corner sushi, centro servizi unificato e tecnologia per fare la spesa “presto e bene”: queste alcune di quelle raccontate **questa mattina**, 9 marzo, all’**inaugurazione del punto vendita.**

Un gran investimento quello fatto per Nova Coop Luino, che si è vista **rinnovata** non solo nei servizi ma anche negli **spazi.**

«Gli interventi di ristrutturazione – **ha detto Marco Gasparini, Direttore Commerciale Nova Coop** – ci restituiscono un punto vendita completamente rinnovato e improntato al layout del *Superstore*, **formato che unisce la digitalizzazione e la tecnologia** a una dislocazione dei reparti più funzionale per **rispondere al meglio alle esigenze dei consumatori** moderni ed offrire **un’esperienza di acquisto rapida**, innovativa e qualitativamente apprezzabile. I nostri Socie clienti troveranno da oggi un negozio nel quale poter fare la spesa in modo semplice, veloce e potendo contare sulla **qualità garantita** dal

marchio Coop. L'intero progetto è stato pensato per rispondere ai trend attuali di consumo e per andare incontro alle esigenze di un consumatore sempre più evoluto».

**Sul territorio dalla metà degli anni Settanta**, il punto vendita “Nova Coop” costituisce ormai un luogo di riferimento sia per la comunità dei residenti, sia per i turisti abituali.

«Ci fa piacere poter accogliere in questo spazio i nostri **11mila Soci** e clienti per la loro spesa e rinnovare il rapporto di profonda vicinanza e **collaborazione** che lega Nova Coop alla comunità di **Luino**», ha concluso Gasparini.

Un pensiero affine a quello del **primo cittadino Enrico Bianchi**, anch'egli presente nella mattina di oggi per fare i migliori auguri al punto vendita in riapertura. «**Una storia che continua** – ha aggiunto il sindaco – un luogo che si rinnova e lo fa a misura dei clienti ha un significato molto importante per me e per tutti i cittadini». Insieme a lui anche **don Sergio Zambenetti**, che dopo aver benedetto gli spazi, ha definito Nova Coop di Luino come uno spazio relazioni, e di vita. Dove le persone si incontrano e c'è possibilità di creare rapporti.

La scelta fatta di **ristrutturare il punto vendita** ha, infatti, una **chiara direzione**: andare incontro ai consumatori, rendendogli l'esperienza della spesa più smart e nuova, e ai suoi dipendenti, in un'ottima di sostenibilità e qualità.

«Sul piano della **sostenibilità ambientale** – ha chiarito **Antonio Audo, Direttore Area Tecnica e Patrimonio** Nova Coop – la riqualificazione completa degli spazi ha permesso a Nova Coop di applicare i sistemi più avanzati per il **monitoraggio e controllo dei diversi servizi**: illuminazione, freddo alimentare, riscaldamento, ventilazione e condizionamento d'aria, per garantire che questi funzionino sempre ai massimi livelli di efficienza e risparmio. Gli interventi più significativi sul **piano del risparmio energetico** hanno riguardato il rinnovo dell'impianto del freddo alimentare con un impianto a CO2 transcritico, il sistema di climatizzazione con pompe di calore ed il completo relamping con una moderna illuminazione a LED, che è stata anche ulteriormente potenziata nell'area parcheggio. Il punto vendita è stato dotato anche di un economizzatore energetico, una macchina in grado di calcolare il fabbisogno effettivo di energia elettrica delle apparecchiature collegate e di dosarne l'erogazione, permettendo l'**abbattimento dei consumi anche del 4% annuo**».

«Vorrei ringraziare tutti i dipendenti per l'impegno e i clienti, che invito a venirci a trovare domani» ha concluso il direttore del negozio, **Paolo Varalli**.

Nova Coop di Luino, nella nuova configurazione, conferma una **superficie di vendita di 3276 metri quadrati** ma si presenta con uno spazio espositivo completamente riprogettato, per andare incontro alle esigenze del consumatore e **favorire una spesa fatta “presto e bene”**.

L'ingresso è dedicato a una **“piazza dell'ortofrutta”**, con un'ampia proposta di prodotti biologici anche sfusi e di frutta e verdura stagionale, e ai banchi di libero servizio, con **piatti freschi pronti, salumi e latticini** per una spesa veloce. Ai suoi lati affacciano i diversi reparti servito: la panetteria/pasticceria, la gastronomia, la macelleria, la pescheria e il **nuovo corner Sushi di Warai**, piatti della cucina giapponese preparati e confezionati direttamente in un banco a vista.

All'interno del punto vendita, **cambia per il consumatore il percorso** che conduce ai surgelati, ai generi vari e alla **cantina dei vini**: quest'ultima diviene un vero espositore dell'eccellenza dei vini italiani raccolti nell'etichetta Fior Fiore, a cui affianca la selezione di vini e spumanti da importanti cantine italiane e una ragionata **selezione di proposte del territorio**.

L'area **igiene/bellezza**, col suo vasto assortimento di prodotti dedicati alla cura del corpo, introduce al corner **Coop Salute**, dove trovare prodotti per la salute, farmaci da banco, integratori e prodotti per il

benessere insieme all'assistenza e alla professionalità di farmacisti iscritti all'Albo.

I **format Superstore** è sviluppato per offrire al consumatore un nuovo modo di fare la spesa, secondo il quale l'introduzione di **dotazioni tecnologiche avanzate** e di un sistema di **segnaletica e informazione digitale** nell'intero punto vendita permette al cliente di migliorare la propria esperienza di acquisto complessiva, di completare la spesa in minor tempo e di ricevere informazioni migliori sui prodotti e i servizi disponibili.

Questa innovazione parte dal **banco gastronomia**, dove un **totem touch "Zero Attesa"** permette di selezionare prodotti e quantità desiderate, per prenotarli e ritirarli comodamente non appena saranno pronti, senza dover sostare in attesa. Il **totem di geolocalizzazione** consente invece al cliente di ricercare la posizione esatta del prodotto desiderato e ridurre in tal modo i tempi della spesa. **Alla barriera casse** viene invece aggiunto il **servizio Salvatempo**: un dispositivo mobile riservato ai soci, da prendere all'ingresso, con cui scannerizzare i prodotti a mano a mano che vengono scelti e che consente di pagare più velocemente nelle casse dedicate.

Tra le novità studiate per soci e clienti vi è anche il **nuovo centro servizi unificato Novapoint**, un unico spazio dedicato all'assistenza, al prestito sociale, al rilascio di informazioni e alle iniziative, dove sarà anche possibile effettuare le pratiche per il rilascio del sistema pubblico di identità digitale-Spid, su appuntamento.

All'esterno del punto vendita, infine, è stato installato un **parcheggio per i monopattini** e sono disponibili **carrelli speciali** per chi desidera fare la spesa accompagnato dal proprio **cane** e altri da agganciare alla carrozzina destinati alle **persone con disabilità**, le quali possono approfittare anche di una cassa prioritaria per loro e per le donne incinte.

**Fino al 27 marzo** saranno offerti **omaggi ai soci** che desiderino rinnovare i propri contatti per ricevere correttamente promozioni, informazioni e attività, o sottoscrivere i vantaggiosi contratti di luce e gas con EnerCasa Coop e ai clienti che vogliono diventare Socio Coop.

In occasione della riapertura, Nova Coop sponsorizza la **Musica Cittadina Di Luino "Maestro Pietro Bertani"** che allietterà con un **music mob** soci e clienti **sabato 12 marzo dalle ore 11 alle ore 13**.

Prosegue anche l'attività **"Cuciniamo le eccedenze"** con le associazioni del territorio e la collaborazione degli **studenti** del corso di **Cucina del CFP di Luino** per **recuperare i prodotti del progetto "Buon Fine"** e **trasformarli in pasti** distribuiti ogni settimana a un'associazione del tavolo di lavoro. Fino a ora sono già stati distribuiti 210 pasti. Il Presidio Soci locale continua inoltre la sua collaborazione con le onlus del territorio per i diversi appuntamenti del **"Dona la Spesa"**.

**Il Superstore Coop di Luino** si trova in via Ghiringhelli 1 ed è contattabile al numero di telefono **0332 533229**. Il suo **parcheggio** per auto, con 500 posti disponibili, è gratuito e aperto tutti i giorni dalle ore 7.30 alle 20.30.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it