

Tentativi di truffa a nome di Prealpi Gas? Ecco come riconoscere i tecnici incaricati

Pubblicato: Giovedì 8 Settembre 2022



Prealpi Gas Srl, società che gestisce il servizio di distribuzione del gas metano nei comuni di Busto Arsizio e Gallarate, a seguito di alcune segnalazioni prevenute in questi giorni, **mette in guardia i cittadini da possibili tentativi di truffa.**

Prealpi Gas **non effettua verifiche a domicilio** relativamente alle situazioni contrattuali dei clienti finali (aliquote IVA, tariffe, accise, ecc.), né fa sottoscrivere nuovi contratti presso le abitazioni degli stessi; in caso di attività di manutenzione programmata degli impianti di propria competenza (sostituzione contatori, riparazione condotte, ecc.) presso le abitazioni degli utenti, **opera su appuntamento e durante l'orario lavorativo da lunedì a venerdì**, avvisando telefonicamente e/o tramite comunicazioni scritte; ai clienti finali **non richiede direttamente denaro, assegni**. I pagamenti di preventivi per la realizzazione o spostamenti delle prese di fornitura gas sono da effettuarsi solo ed unicamente tramite bonifico bancario, mentre il pagamento delle bollette di consumo non sono di competenza di Prealpi Gas.

Il personale di Prealpi Gas è sempre riconoscibile dalla divisa con marchio della società e/o tesserino di riconoscimento, che gli stessi Utenti possono chiedere di esibire; Prealpi Gas **non effettua controlli post-contatore** (caldaie – scaldabagni), con l'**eccezione delle verifiche degli impianti interni nei casi di Pronto Intervento** (fughe gas, interruzione ed irregolarità della fornitura gas) richiesti direttamente del cliente finale al numero verde 800.25.16.28;

Inoltre la società ricorda che **il personale delle società esterne che eseguono le letture dei contatori gas per conto di Prealpi Gas**, oltre al proprio tesserino di riconoscimento, è munito di **lettera di assegnazione d'incarico di Prealpi Gas** che deve esibire su richiesta dell'Utente; Prealpi Gas non commercializza alcun prodotto o apparecchiature ad uso domestico per fughe di gas o comunque legate agli impianti interni di distribuzione del gas metano, ne tantomeno collabora attraverso accordi con aziende terze produttori o che commercializzano tali prodotti.

L'invito, pertanto, è a diffidare di eventuali addetti gas che si dovessero presentare telefonicamente o direttamente come dipendenti Prealpi Gas o autorizzati dalla stessa Prealpi Gas ad eseguire le attività sopra citate.

In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'Utenza il numero di centralino 0331/304.501 dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e il venerdì dalle 9.00 alle 14.00, oltre a raccomandare, eventualmente, di chiamare le forze dell'ordine.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it