

Bergamo e Brescia capitali della cultura, Valli e Sebino più inclusivi con “Stai”

Pubblicato: Lunedì 7 Novembre 2022



È stato presentato il progetto **Stai** (Servizi per turismo accessibile e inclusivo) a bordo di un battello salpato da **Sale Marasino**. Il progetto prevede **cinque azioni** principali. **La prima** riguarda le **infrastrutture per incrementare l'accessibilità e fruibilità di spazi**, ambienti, percorsi, itinerari e servizi turistici e fruibilità delle relative esperienze turistiche. Tra questi: ciclovia culturale Bergamo-Brescia, cammino Brescia-Bergamo, itinerari accessibili in Bergamo Alta e Val Taleggio, sentieri accessibili in Provincia di Bergamo e Brescia, incremento dell'accessibilità dei servizi turistici nelle Valli bergamasche afferenti al comprensorio di Clusone, incremento dell'accessibilità dei percorsi turistici montani e lacustri in **Valle Camonica**. *(nella foto veduta di Bergamo Foto di Joerg da Pixabay)*

La seconda comprende azioni per un'accoglienza turistica di tipo inclusivo con aggiornamento e implementazione delle informazioni sull'accessibilità già presenti sui siti tematici regionali www.lombardiafacile.regione.lombardia.it e **“In-Lombardia.it”** nella sezione **“Turismo accessibile”** e campagna di rilevazione di dati e informazioni sull'accessibilità di servizi ricettivi e ristorativi, di itinerari enogastronomici, naturalistici, storico-culturali, dei servizi offerti dalla guide turistiche del territorio. Inoltre, viene sviluppata una collaborazione con la rete degli **infopoint** turistici locali, per incrementare la loro capacità di rispondere al fabbisogno informativo dei turisti con disabilità e con esigenze specifiche e loro dotazione di sistemi comunicativi e informativi rivolti a persone con **disabilità sensoriali**.

La **terza prevede tirocini** nei servizi turistici per l'inclusione delle persone con disabilità. Il progetto prevede l'attivazione di **26 tirocini dedicati** alle persone con disabilità nei servizi turistici che frequentano o hanno terminato percorsi formativi correlati all'ambito turistico. Lo scopo è quello di promuovere l'inclusione di lavoratori con disabilità nel tessuto turistico dei territori individuati.

La quarta azione riguarda la formazione degli operatori turistici sull'accoglienza dei turisti con **disabilità**. La formazione degli operatori turistici per l'accoglienza, il supporto e l'accompagnamento delle persone fragili e con disabilità è un elemento di importanza strategica del progetto e ritenuta necessaria per rimuovere le 'barriere culturali' ancora presenti nella società, anche nel settore turistico.

La quinta azione è relativa alla comunicazione e promozione, in particolare l'inserimento dei contenuti del progetto nei siti, portali e canali social di **Regione Lombardia**, progettare una campagna di comunicazione per promuovere la nuova **Web App di Regione Lombardia** "Lombardia Facile", partecipare a Fiere del turismo, promuovere e organizzare eventi di livello locale/regionale/nazionale per la divulgazione delle iniziative connesse al progetto, sviluppare un progetto di comunicazione e promozione diretta ai turisti, delle informazioni sull'accessibilità e fruibilità di luoghi, servizi, percorsi, esperienze, strutture ricettive nei territori di **Bergamo e Brescia**.

Infine la **sesta azione è per la sicurezza del turista con disabilità e l'accesso ai servizi sanitari**. Nello specifico sviluppare una campagna di comunicazione e pubblicizzazione della APP 112 Were Are U di **Areu**, che impegni tutti i partner del progetto, in modo che i turisti con disabilità vengano a conoscenza di questa opportunità.

È prevista inoltre la collaborazione con alcune **strutture sanitarie** dei territori individuati, attraverso un'opportuna attività formativa destinata agli operatori degli sportelli, al fine di favorire la **comunicazione accessibile e l'impiego di tecnologie** e supporti facilitanti il dialogo e l'ascolto.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it