

VareseNews

A Luino apre un nuovo sportello di Acinque Energia

Pubblicato: Venerdì 2 Dicembre 2022



Da lunedì 5 dicembre un nuovo sportello di Acinque Energia (società di vendita luce e gas del gruppo Acinque) **verrà aperto in via Cavallotti 26 a Luino.**

Il lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 8:30 alle 12:00, gli esperti della società saranno a disposizione dei clienti e di tutti i cittadini per fornire informazioni e chiarimenti su contatti e bollette e per approfondire insieme le soluzioni di miglior efficienza e risparmio nei comuni di energia.

Un incremento, quello della rete degli sportelli, che come racconta la società è frutto di una scelta all'insegna della responsabilità sociale di impresa e del radicamento, loro tratti distintivi. «I territori in cui operiamo e di cui siamo espressione, per la nostra società, sono un valore imprescindibile – ha sottolineato **l'amministratore delegato di Acinque Energia, Giovanni Perrone** -. Stare al fianco di famiglie e imprese significa garantire un rapporto diretto e dedicato. In un periodo come questo di confusione e preoccupazione vogliamo aiutare a fare chiarezza, mettendo a disposizione una guida sulla lettura delle bollette, la riduzione dei consumi, gli strumenti legislativi per mitigare i rialzi, le opportunità di rateizzazione, la migliore tariffa: uno sportello al servizio del cittadino per rispondere di persona a dubbi e domande».

Quello di Luino si configura così come il ventesimo front office della società di vendita luce e gas del gruppo Acinque, nuova denominazione della storica multiutility. «**È un momento complesso, molti soggetti chiudono sportelli e punti di vendita fisici.** Noi siamo in controtendenza – ha continuato Perrone -. Su temi delicati come quelli dell'energia, che pesano molto sull'economia di famiglie e

imprese, il rapporto principe secondo noi dev'essere quello vis-a-vis. La tecnologia e la digitalizzazione aiutano, certo, ma **nei momenti di criticità è indispensabile contare su un contatto fisico**, che permette di cogliere fino in fondo i reali bisogni del cliente. Il nuovo sportello di Luino, che si aggiunge a una rete capillare, è un modo per nulla simbolico ma concreto di rassicurare sul fatto che ci mettiamo la faccia, **ci siamo e ci saremo, in presenza**. Soprattutto quando le acque si agitano e tanti si ritirano, noi restiamo. È una scelta di campo, stiamo dalla parte dei nostri clienti».

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it