

La posta elettronica di Libero e Virgilio è bloccata: disservizi per gli utenti

Pubblicato: Martedì 24 Gennaio 2023



Dalla domenica 22 gennaio e in modo ancor più forte da lunedì 23, **molti account di posta elettronica** che fanno capo ai domini **“libero”** e **“virgilio”** risultano **inaccessibili** per gli utenti che, come ovvio, stanno andando incontro a notevoli disservizi non potendo né spedire né ricevere e-mail. I due marchi fanno entrambi capo alla società **Italiaonline** e sono **molto diffusi in Italia** visto che operano su internet fin dai primi anni in cui la rete ha preso piede nel nostro Paese.

Italiaonline intanto ha **pubblicato una nota** – compare quando si prova ad accedere alle caselle di posta elettronica – in cui si **giustifica** per quello che sta accadendo.

«Ciao, come sai da alcune ore la Libero Mail/Virgilio Mail è irraggiungibile a causa di un problema tecnico. Stiamo lavorando perché nel più breve tempo possibile tutte le caselle tornino a funzionare. Escludiamo in ogni caso la perdita di dati.

In 25 anni di servizio fedele agli utenti italiani, non ci è mai successo di restare off-line per così tanto tempo. Stiamo leggendo tutti i vostri messaggi, sappiamo che contate su di noi per comunicare, per questo siamo correndo per ritornare online insieme quanto prima».

La comunicazione non fa riferimento alle cause del disservizio e **in un primo momento la società escludeva** la possibilità che le piattaforme fossero sotto attacco di un **hacker**. Ora questa eventualità non è più citata ma (e quindi non è smentita); probabilmente bisognerà **attendere altre verifiche** prima

di fare luce sull'accaduto. Con la speranza, da parte di milioni di italiani, che le caselle elettroniche tornino accessibili.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it