

VareseNews

L'app “fa cilecca”, Trenord chiede ai pendolari di pagare i biglietti del 2022

Pubblicato: Giovedì 23 Febbraio 2023



La notizia arriva nella casella mail ed è rimbalzata tra i pendolari (ma non solo, anche tanti viaggiatori occasionali) che sono, ovviamente, piuttosto imbufaliti: **Trenord chiede il pagamento di biglietti acquistati l'anno scorso attraverso l'app ufficiale** perché di quegli ordini di acquisto, regolarmente emessi, **l'azienda dei trasporti non avrebbe incassato il prezzo.**

“A seguito di una verifica contabile relativa all'anno 2022 – si legge nel messaggio al cliente – abbiamo riscontrato un problema tecnico che ha determinato il mancato pagamento di alcuni titoli di viaggio da Lei acquistati sull'App Trenord tra maggio e agosto 2022 attraverso il metodo di pagamento PayPal”.

Aggiungi assistenzaclienti@trenord.it alla tua rubrica

[Versione web](#) [Inoltra](#)

Milano, 22 febbraio 2023

Gentile Cliente,

a seguito di una verifica contabile relativa all'anno 2022, abbiamo riscontrato un problema tecnico che ha determinato il mancato pagamento di alcuni titoli di viaggio da Lei acquistati sull'App Trenord tra maggio e agosto 2022 attraverso il metodo di pagamento PayPal.

Di seguito Le riportiamo l'elenco degli ordini che risultano non pagati, con le relative date di acquisto. La invitiamo a verificare sul suo conto PayPal che, nelle date di acquisto dei titoli, non vi sia stato alcun effettivo addebito.

Lo storico ordini del suo account, nel quale è specificato il dettaglio dei titoli interessati dal problema tecnico, è già consultabile nella Sua pagina personale sul sito [trenord.it](https://www.trenord.it). A seguire, tra qualche giorno, sarà presente anche sull'App Trenord per iOS e Android.

Fatte le opportune verifiche, La invitiamo a provvedere quanto prima - e, comunque, non oltre il 31 marzo 2023 - a regolarizzare i pagamenti degli ordini pendenti.

Tale operazione può essere effettuata dal Sito Trenord e, a breve, dall'App Trenord, con qualsiasi modalità di pagamento, in un'unica soluzione o per singolo ordine.

Segue l'elenco di date e ordini d'acquisto e l'invito a verificare che in effetti sul proprio conto PayPal non ci sia alcun addebito effettivo.

“Fatte le opportune verifiche, La invitiamo a provvedere quanto prima – e, comunque, non oltre il 31 marzo 2023 – a regolarizzare i pagamenti degli ordini pendenti. Tale operazione può essere effettuata dal Sito Trenord e, a breve, dall'App Trenord, con qualsiasi modalità di pagamento, in un'unica soluzione o per singolo ordine”.

“Novità del giorno – dicono i [pendolari di Saronno](#) –.L'azienda si è “dimenticata” di prelevare dai conti Paypal le cifre corrispondenti all'acquisto di alcuni titoli di viaggio nel 2022 (regolarmente emessi e utilizzati). Adesso sta scrivendo ai singoli utenti chiedendo i soldi” .

Qualunque sia il problema tecnico, ora i pendolari dovranno verificare se hanno “debiti” con Trenord.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it