

Coinger dà i numeri dei primi mesi di raccolta e annuncia: “Sostituiremo noi i bidoni rotti”

Pubblicato: Giovedì 23 Marzo 2023



I disservizi per la raccolta rifiuti nei paesi di Coinger sono stati dello **0,05%** rispetto al totale dei ritiri effettuati da ottobre 2022 a marzo 2023. I dati sono stati presentati da **Coinger** nella sede di **Econord**, l'azienda partner per il servizio di raccolta rifiuti. È stata l'occasione per ripercorrere le tappe del percorso che porterà nel 2024 all'applicazione della **Tariffa puntuale**, ovvero il momento in cui i cittadini pagheranno il servizio in base a quanti rifiuti avranno effettivamente prodotto.

Per raggiungere questo obiettivo **Coinger ha avviato una vera rivoluzione nella gestione del servizio** e nella mattinata di giovedì 23 marzo l'amministratore **Fabrizio Taricco**, insieme a **all'amministratore delegato di Econord, Fabrizio Garbarini**, hanno presentato questi dati. Con un appello chiaro ai cittadini: «Per tutti i disservizi che vi potrebbero capitare, dal bidone rotto alla mancata raccolta, fate riferimento sempre al nostro **numero verde 800 35 95 95**, solo così potremo gestire il disservizio in maniera efficace e tempestiva».

«Oggi abbiamo scelto di fare il punto della situazione sulla tariffa puntuale di bacino **nella sede di Econord**, per coinvolgere in maniera importante chi collabora con noi – ha spiegato Taricco durante l'incontro -. Noi abbiamo sempre detto che la **Tarip è un progetto complicato e articolato** che porta a un cambiamento di abitudine per tutti, cittadini e operatori sul territorio, e anche per gli amministratori locali. È un cambiamento epocale che crea delle criticità, ma nello stesso tempo è un cambiamento che quando sarà a regime **consentirà di avere un servizio migliore rispetto a quello precedente**, più

efficiente e controllato, con una tariffa equa e puntuale, proporzionale a quanto ogni cittadino utilizza il servizio rifiuti. **Chi meno produce rifiuti meno paga**, è il nostro piccolo slogan che sintetizza il progetto».

«Ad oggi abbiamo distribuito **200.000 bidoni sul territorio e anche oltre 200.000 sacchetti**. Stiamo continuando tramite i distributori automatici, per andare incontro ai cittadini in questa fase di avvio – ha proseguito -. Altro elemento importante è stata **la creazione della banca dati di tutti i comuni coinvolti**. Questo ci ha consentito di individuare un numero di utenze che non erano più attive e inoltre sarà la banca dati unica di Coinger: un lavoro preparatorio decisamente importante che ci consente di presentarci come un'azienda moderna e organizzata».



«I numeri sono importanti: abbiamo una **popolazione servita di 90.000 abitanti per 46.000 utenze** – ha aggiunto Garbarini entrando nel dettaglio delle cifre di questi primi mesi di attività -. Quando cambiano i sistemi si riscontra sempre qualche piccolo problema perché non è facile per gli utenti entrare in una nuova gestione. Oggi i numeri fanno vedere che **i disservizi sono stati davvero minimi**, e questo vuol dire che i cittadini si sono impegnati molto in questo progetto. Oggi abbiamo un numero teorico di “prese” (*si intendono i ritiri porta a porta, ndr*) pari a 260.000 a settimana, con 5 milioni di prese teoriche, e **circa 900.000 prese mensili**. I disservizi, intendiamo mancate prese o rotture dei materiali come i bidoni, **sono state lo 0,05%, per un totale di 2.730 segnalazioni, che sono state gestite e risolte**. È un numero molto basso considerando che sono cambiati i materiali, i calendari, e le abitudini».

«Un'altra cosa è molto importante da sottolineare – ha aggiunto Garbarini -: questo servizio è innovativo anche perché il **numero verde messo a disposizione permette di monitorare i disservizi in tempo reale** e quindi intervenire nel più breve tempo possibile per risolvere i problemi. Ma perché questo sistema funzioni correttamente è **importantissimo usare questo numero verde come segnalazione**, non limitarsi ai social network».

Taricco ha poi chiuso l'incontro indicando **il prossimo importante passo** per l'attuazione della Tariffa

Puntuale: «Credo di poter dire che tutto quello che stiamo mettendo in campo è finalizzato proprio ad andare incontro all'esigenza dei cittadini. **Dal 17 di aprile non si raccoglieranno più i rifiuti esposti con vecchie attrezzature** (per le utenze domestiche). Questa è un'importante novità, ma nel momento in cui l'utente ha la necessità di sostituire il proprio bidone perché si rompe o per altri motivi, **Econord interverrà direttamente con l'utente per la sostituzione e sistemazione del bidone**. Credo che questa sia la dimostrazione di quanto Coinger tenga ai propri utenti. Ma ribadisco, **per ricevere assistenza è importantissimo chiamare il numero verde**: non serve scrivere sui social network, se non c'è la comunicazione ufficiale, perché non riusciamo a tenere traccia della richiesta e così poter intervenire puntualmente».

[Manuel Sgarella](#)

manuel.sgarella@varesenews.it