

## VareseNews

### Nuovi punti “Casa&famiglia” a Somma, Varese, Arcisate e Malnate

**Pubblicato:** Martedì 18 Aprile 2023



Per andare incontro alle esigenze di semplificazione e valorizzare la relazione con i cittadini, **da oggi diventano undici i punti Casa&Famiglia** in provincia di Varese. Ai sette già attivi (Gallarate via Vespucci, Busto Arsizio via Mazzini, Saronno via Varese, Varese viale Milano, Cassano Magnago, Caronno Pertusella e Castellanza) se ne aggiungono **quattro nuovi: Somma Lombardo, Varese via del Cairo 21, Arcisate e Malnate.**

Negli spazi Punto Poste Casa & Famiglia della provincia di Varese sono disponibili le offerte di telefonia, sia mobile sia per la casa, si possono richiedere strumenti di pagamento quali la PostePay Evolution e sottoscrivere una polizza RCA Poste Guidare Sicuri, per assicurare l'auto di famiglia dai danni causati a persone o cose. È possibile inoltre richiedere anche tutti i prodotti tipici del risparmio postale (Libretto di Risparmio e Buono Fruttifero Postale).

Dal mese di febbraio è inoltre possibile richiedere anche l'offerta Poste Energia, una soluzione a disposizione di tutti i cittadini che fa di trasparenza, innovazione e sostenibilità i propri pilastri.

Il prezzo della materia prima è bloccato per 24 mesi e sono previste due opzioni di pagamento: quella tradizionale, con importo variabile in base al consumo nel mese, e quella innovativa a rata fissa calcolata sui consumi dell'anno precedente. Quest'ultima soluzione consente al cliente di pagare lo stesso importo mensile per 12 mesi, di pianificare le spese energetiche sul bilancio familiare senza avere

sorprese in bolletta. Alla fine dell'anno, la rata viene ricalcolata per l'anno seguente, in aumento o in diminuzione, sulla base dei consumi effettivi rilevati.

Poste Energia si distingue per l'attenzione alla sostenibilità ambientale e al consumo consapevole, puntando sull'educazione del cliente al contenimento dei propri consumi. Inoltre, l'energia elettrica venduta proviene al 100% da fonti rinnovabili prodotte in Italia e le emissioni di anidride carbonica del gas immesso al consumo sono compensate totalmente.

Si ricorda che presso tutti gli uffici è possibile prenotare un appuntamento tramite l'App Ufficio Postale per riservare il proprio accesso. Cliccando sul tasto "prenota ticket" è possibile verificare in tempo reale il numero di clienti in attesa e scegliere tra l'opzione "Mettiti in fila" o "prenota turno" per eseguire l'operazione in un momento successivo. Se si sceglie l'opzione "Mettiti in fila" l'applicazione genererà automaticamente un numero di chiamata che comprende l'indicazione dei clienti in attesa in quel momento e dell'ultimo numero chiamato. Sarà la stessa App ad indicare al cliente, con una notifica, il momento in cui avvicinarsi ed entrare nell'Ufficio postale.

Con l'opzione "Prenota turno" invece il cittadino selezionerà il tipo di servizio richiesto (Bollettini, Telefonia e Carte, Spedizioni, Polizze Rc Auto e SPID), il giorno e l'orario preferito per svolgere l'operazione.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it