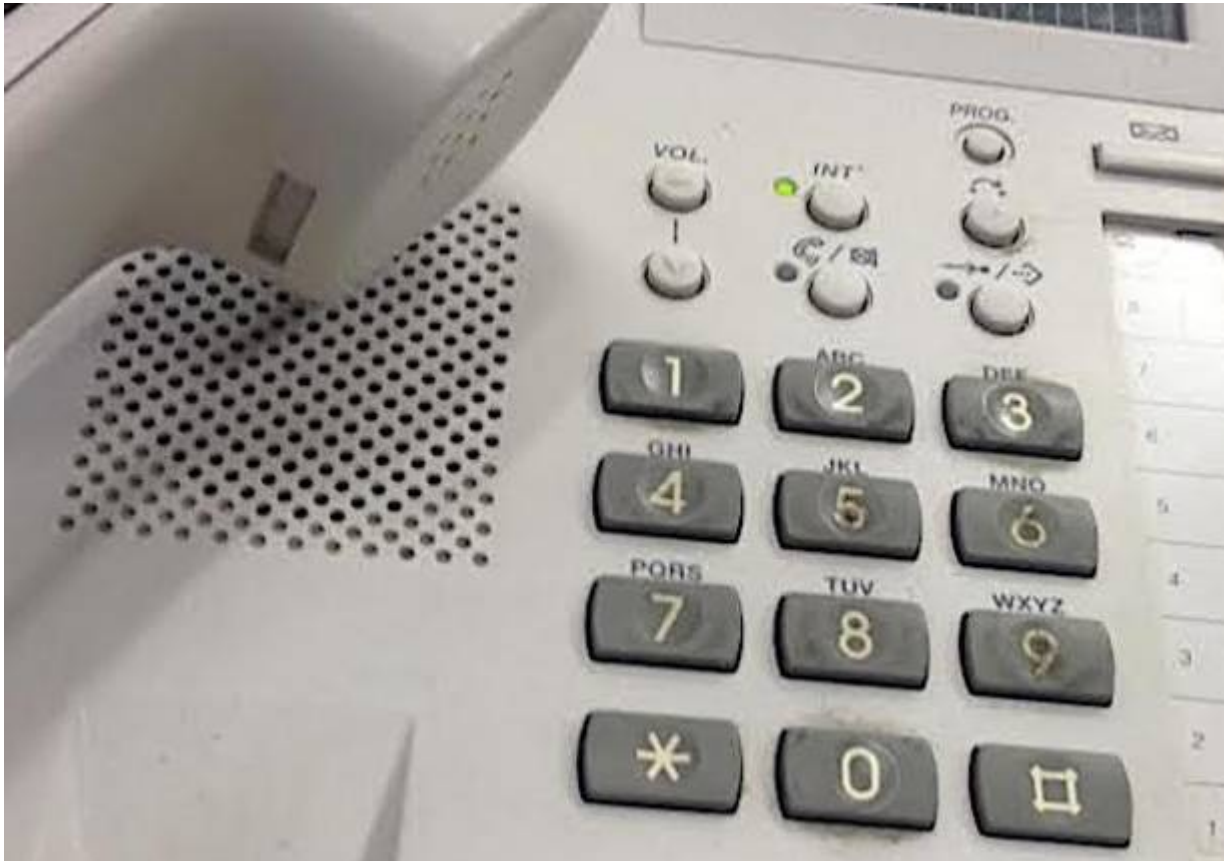


VareseNews

Cavo tranciato, una zona di Busto Arsizio senza telefonia fissa: “Un mese per risolvere il problema”

Pubblicato: Giovedì 18 Maggio 2023



Con l'avvento dei telefonini prima e degli smartphone poi il telefono fisso ha perso di importanza nella nostra vita quotidiana ma per gli uffici pubblici e privati è ancora fondamentale avere a disposizione una linea fissa funzionante.

Se ne sono accorti decine di persone nella zona **a cavallo di viale Duca d'Aosta tra le vie Gavinana, San Giovanni Bosco e largo Giardino** che da una decina di giorni e probabilmente **fino a fine mese non potranno utilizzare la linea telefonica per comunicare con l'esterno a causa di un cavo delle telecomunicazioni di Telecom tranciato** per errore durante i lavori di scavo stradale.

Questa è la motivazione che è stata spiegata all'avvocato **Walter Picco Bellazzi**, uno dei più noti della città, che ha lo studio proprio in via Gavinana. Ma se ne sono accorti anche alla casa di riposo **La Provvidenza** dove i telefoni degli uffici amministrativi sono muti, creando non pochi disagi ad una struttura che ospita 450 persone e impiega oltre 300 lavoratori ogni giorno.

«**Stiamo valutando insieme ad altri utenti se intentare una class action contro Telecom.** Le risposte che ci vengono date sono sempre diverse e i tempi di attesa per la risoluzione del problema sono ingiustificatamente lunghi». Anche il direttore della casa di riposo principale di Busto, **Luca Trama**, non si capacita: «Qualcosa di mai visto. Rimanere un mese intero senza linea telefonica è assurdo».

Il problema ha solo sfiorato tribunale e procura che hanno i loro uffici proprio a ridosso della dorsale tranciata. L'unica nota positiva per le utenze colpite dal problema è che la rete internet è rimasta funzionante.

[Orlando Mastrillo](#)

orlando.mastrillo@varesenews.it