

Clienti protestano davanti alla palestra di Busto Arsizio chiusa: “Non fidatevi di Up Level”

Pubblicato: Giovedì 8 Giugno 2023



Si sono ritrovati in **una trentina** ieri sera davanti alla serranda di quello che rimane del **Centro Commerciale Ticino in via delle Allodole a Busto Arsizio** per esprimere il loro profondo disappunto per la chiusura della **palestra Up Level** alla quale erano iscritti, alcuni da pochi giorni, decisa senza preavviso non si sa bene da chi e per quale motivo.

«I macchinari sono ancora lì dentro – ci racconta una giovane -. **Non ho fatto a tempo ad usarli nemmeno una volta**, avendo sottoscritto un abbonamento annuale venerdì scorso. Quando ho chiesto spiegazioni al loro call center mi è stato detto solo di andare a quella di Gallarate».

C'è rabbia e **una forte sensazione di essere stati presi in giro** tra i presenti che si sono riuniti in un gruppo Whatsapp da quasi 200 iscritti: «Vogliamo che il giochino di questi signori si rompa in modo che nessun altro si ritrovi nella nostra situazione» – racconta un'altra iscritta. «A Gallarate adesso c'è la ressa. Tra i loro iscritti e tanti di noi che sono stati dirottati su quella sede non ci sta più uno spillo».

Altri, invece, raccontano il loro disagio in questi mesi: «**Nessuno ci ha detto la verità fino all'ultimo giorno**, anche chi lavorava qui ha preferito tacere e sottoscrivere abbonamenti nuovi o rinnovi senza avvisarci dell'imminente chiusura. Un comportamento scorretto che **avremmo dovuto capire sin dalle clausole del contratto** che non prevede alcun tipo di rimborso “in caso di mancata apertura e non solo”. In quel non solo si nasconde la fregatura». **Tanti segnalano anche i problemi di igiene:** «Non c'era

nemmeno la carta igienica in bagno e la pulizia degli ambienti era sempre più scadente».

Molti di loro non vogliono arrendersi: c'è chi pensa ad una class action, chi ha informato le associazioni di consumatori (immancabile il comunicato del Codacons sulla vicenda, ndr), altri hanno contattato trasmissioni come Le Iene o Striscia la Notizia. Qualcuno azzarda: «Presto scoppierà quella di Gallarate. Poi vedremo come andrà a finire».

La palestra chiude senza preavviso: clienti sul piede di guerra a Busto Arsizio

Orlando Mastrillo

orlando.mastrillo@varesenews.it