

Con Nuove strade aprono spazi gratuiti di ascolto e supporto per l'adolescenza

Pubblicato: Sabato 17 Giugno 2023



Attivati grazie al Progetto “Nuove Strade” della Cooperativa LaBanda, gli “**Sportelli Adolescenti**”: un’importante iniziativa volta a **promuovere il benessere psico-emotivo dei ragazzi tra i 14 e i 17 anni nei territori dell’Alto Milanese e della Valle Olona**.

Finanziato dal Bando AttentaMente di Fondazione Cariplo fino a dicembre 2024, [Nuove Strade](#) offre nuovi spazi e modalità di ascolto per **intercettare precocemente le situazioni di disagio adolescenziale**.

Molte ricerche e dati segnalano che un’allarmante percentuale di giovani e giovanissimi manifesta segni di fragilità e sofferenza emotiva, psicologica e relazionale, rendendo fondamentale l’intervento preventivo. Durante la fase di transizione e crescita è normale che gli adolescenti sperimentino squilibri emotivi, tristezza, isolamento e silenzi.

Talvolta però, le particolari sfide della crescita possono acquisire dimensioni critiche per alcuni di loro, generando malessere e disagio di diversa intensità.

In questi casi **è cruciale intervenire, stabilire un dialogo, offrire supporto, creare una relazione accogliente** e, se necessario, individuare percorsi strutturati per superare tali ostacoli. Quindi la funzione dell’ascolto, insieme all’informazione e all’orientamento, hanno un ruolo centrale nelle azioni preventive e diventano efficaci strumenti di intervento.

«I nostri sportelli nascono per dare a ragazzi e ragazze le occasioni e le opportunità di esprimere i loro

problemi: sono canali di ascolto diretti, accessibili, gratuiti e facilmente raggiungibili da quegli adolescenti che sentono di attraversare un momento difficile», spiega **Cristiano Castellazzi**, Presidente della Cooperativa LaBanda.

«Il servizio consente ai ragazzi di porre domande, parlare liberamente delle loro preoccupazioni, condividere problemi e paure. Mettiamo a disposizione esperti con cui possono discutere delle proprie difficoltà in modo assolutamente riservato e individuale, **garantendo ai ragazzi la massima protezione della privacy**. Un educatore o uno psicologo risponderanno nel pieno rispetto del segreto professionale – continua **Francesca Berrini**, educatrice della Cooperativa sociale LaBanda cui è affidato il co-coordinamento di Nuove Strade – **Esclusivamente nei casi in cui emergessero situazioni di una certa gravità, valuteremo come coinvolgere il mondo adulto** – genitori e servizi specialistici – per fornire il sostegno adeguato e necessario. La sicurezza e il benessere dei ragazzi sono la nostra **priorità assoluta**».

È importante sottolineare ancora che gli “sportelli adolescenti” sono completamente gratuiti, un aspetto fondamentale del progetto Nuove Strade, che mira a facilitare l’accesso ai servizi di prevenzione e cura del benessere psicosociale e della salute mentale degli adolescenti.

Il servizio non sostituisce un percorso terapeutico, ma offre la possibilità di avere velocemente ed in maniera protetta una prima risposta ai propri dubbi e di sperimentare un primo contatto con un professionista.

Il progetto Nuove Strade vede la partecipazione di **diversi operatori, tra cui psicologi, educatori, assistenti sociali e pedagogisti**, sia della Cooperativa LaBanda – capofila del progetto – che di Servizi territoriali, Enti e Associazioni Partner. Questi professionisti si mettono a disposizione dei ragazzi per comprendere i loro bisogni e attivare le risorse educative e psicologiche necessarie a sostenere il loro percorso di crescita.

TRE TIPOLOGIE DI SERVIZIO ATTIVATE DA NUOVE STRADE

1. PRONTO INTERVENTO PER ADOLESCENTI

Alcuni spazi della Cooperativa laBanda e di altri partner del progetto, già “abitati” da servizi rivolti al mondo dei ragazzi, diventano anche la porta dove andare a bussare nel momento del bisogno. Qui l’adolescente trova un educatore specializzato pronto ad accoglierlo, ascoltarlo e orientarlo rispetto alla sua situazione. Questa offerta è pensata come un primo aggancio del minore in situazione di disagio, simile a un triage del pronto soccorso che fornisce orientamento e indirizza verso servizi più idonei.

Dove?

- **Castellanza**, via Cardinal Ferrari 1, Servizio Appartamenti, Lun-Ven 14.30/18.30
- **Castellanza**, viale Lombardia, Corte del Ciliegio, Lun-Ven 15.30/19.00
- **Olgiate Olona**, via Colombo 8, Casa di Amelia, Lun-Ven 15.30/18.00
- **Solbiate Olona**, via Mazzini 22, Casa del Sole, Lun-Ven 15.00/17.00
- **Marnate/Nizzolina**, San Sebastiano, Via Vittoria, 37 Lun/Mer/Gio 15.00/18.30

2. SPORTELLI ADOLESCENTI IN PRESENZA

Un servizio psicologico gratuito e alla portata di tutti, al quale i ragazzi possono accedere in modo spontaneo con una **veloce prenotazione al numero Whatsapp: 345 9193684**. Professionisti pronti all’ascolto, specializzati nel lavoro con gli adolescenti, che collaborano da tempo con la Coop LaBanda.

Dove?

- **Castellanza**, via Cardinal Ferrari 1, Lun. 14.00/17.00
- **Busto Garolfo**, via Cellini/via Correggio, Merc. 9.30/12.30

3. ADOLESCENTI ONLINE

Un numero WhatsApp che funziona come una sorta di “pulsante d'emergenza” da premere nel momento del bisogno, inviando un messaggio on-line.

N° WhatsApp 3459193684 Lun-Gio 14.30/17.30

Via via si attiveranno altri “sportelli adolescenti” sul territorio: gli aggiornamenti saranno riportati sulla pagina del sito web del progetto Nuove strade a [questo link](#).

È importante far conoscere l'esistenza e l'accessibilità di questi servizi e raggiungere il maggior numero di ragazzi possibile: «Chiediamo a tutti i lettori di promuoverne la diffusione».

di [l.r.](#)