## **VareseNews**

## Segnalati falsi addetti di Alfa: "Non effettuiamo mai controlli nelle case"

Pubblicato: Mercoledì 20 Settembre 2023



A seguito di segnalazioni relative a falsi operatori che si presentano a nome di Alfa Srl nel Comune di Sumirago, l'azienda intende mettere in guardia i cittadini dal rischio di furti e truffe.

"Ricordiamo -si legge in una nota- che il personale di ALFA Srl che si reca presso le abitazioni per effettuare le letture dei contatori, deve essere sempre munito dell'apposito tesserino di riconoscimento, che i clienti possono chiedere gli venga esibito. ALFA Srl non effettua controlli sulla qualità dell'acqua a domicilio, né manutenzioni o riparazioni sugli impianti post-contatore (caldaie, scaldabagni, elettrodomestici)".

In ogni caso, nessuno è autorizzato a incassare denaro, assegni o qualsivoglia pagamento per il servizio idrico recandosi a casa degli utenti.

Il personale di ALFA o di altre società incaricate della lettura non è in alcun modo autorizzato a richiedere in visione le bollette o altri documenti contrattuali a domicilio.

Redazione VareseNews redazione@varesenews.it